

## COMO DENUNCIAR?

Você pode procurar a Ouvidoria pessoalmente, por telefone ou pela internet.

## E O SIGILO?

É garantido o sigilo das denúncias, reclamações e sugestões. As Ouvidorias também podem receber comunicações anônimas.

**NÃO  
TENHA MEDO  
DE DENUNCIAR.  
SE FOR PRECISO,  
SEU NOME SERÁ  
MANTIDO EM  
SIGILO.**

## A POLÍCIA EXISTE PARA PROTEGER OS SEUS DIREITOS.

**SEGURANÇA PÚBLICA:**  
Dever do Estado, direito e  
responsabilidade de todos

## SE VOCÊ FOR VÍTIMA DE MÁ ATUAÇÃO POLICIAL, PROCURE A OUVIDORIA DE POLÍCIA DO SEU ESTADO.

Ouvidoria de Polícia do Estado do  
Rio Grande do Norte  
Av.: Rio Branco, Shopping do  
Cidadão, 778 - Bairro Centro  
Natal/RN  
CEP.: 59.025-002

Tel.: 0800.281.1595  
ouvidoria@tal.com.br

Realização:  
Programa de Apoio Institucional às Ouvidorias de  
Polícia e Policiamento Comunitário - SEDH/PR



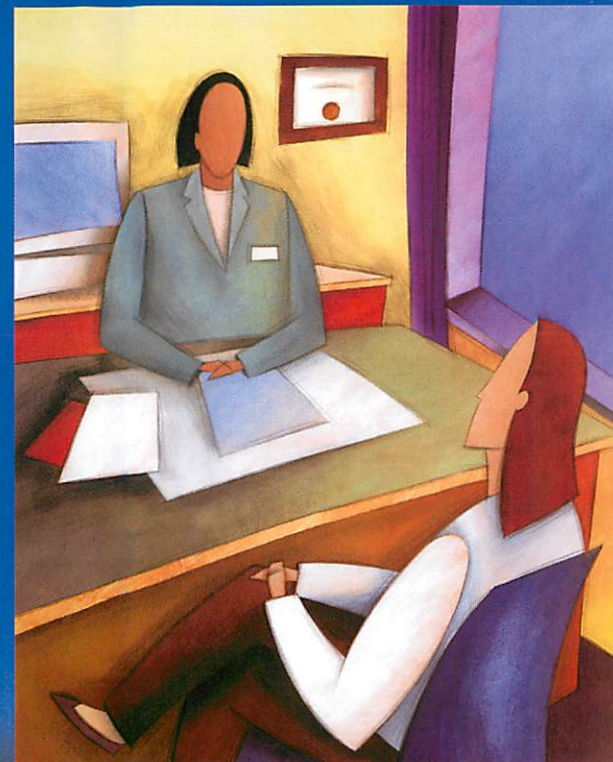
Secretaria Nacional  
de Segurança Pública

Ministério  
da Justiça

Secretaria Especial  
dos Direitos Humanos



# Você conhece a Ouvidoria de Polícia?





# OUVIDORIA DE POLÍCIA

## O QUE É E PARA QUE SERVE?

A Ouvidoria da Polícia é um órgão do governo do Estado que tem como atribuições ouvir, encaminhar e acompanhar denúncias, reclamações e elogios feitos pela população sobre a atuação policial.

A Ouvidoria não investiga as denúncias recebidas, mas as encaminha para a Corregedoria e acompanha a apuração, trabalhando para que ela seja rigorosa e imparcial.

## O QUE DENUNCIAR?

Você pode procurar a Ouvidoria sempre que a polícia não for eficiente e se for vítima ou tiver conhecimento de atos ilegais praticados por policiais.

São exemplos de ação ilegal de policiais:

- cobrar pelos serviços prestados;
- pedir dinheiro para não registrar uma ocorrência ou uma multa;
- não tratar corretamente as pessoas nas delegacias ou quando são chamados a atender uma ocorrência;
- maltratar, ofender ou humilhar as pessoas;
- usar violência desnecessariamente;
- torturar as pessoas.

## A OUVIDORIA SÓ FALA MAL DA POLÍCIA?

A Ouvidoria é parceira das Polícias.

Ela ajuda a Polícia a aperfeiçoar seus serviços, apontando suas falhas.

A Ouvidoria também ajuda a Polícia, oferecendo sugestões para que os serviços prestados sejam melhores e mais eficientes.

## POLICIAL TAMBÉM PODE PROCURAR A OUVIDORIA?

Policiais também têm direitos!

Quando sofrem violência nas instituições, os policiais também podem — e devem — procurar a Ouvidoria.

A Ouvidoria também existe para proteger os policiais respeitadores da lei e que trabalham por uma polícia melhor.

**OUVIDORIA E VOCÊ:  
EM BUSCA DE UMA  
POLÍCIA MELHOR.**

O Governo Federal, com apoio da União Europeia, vem fortalecendo as Ouvidorias de Polícia, que são importantes instrumentos de proteção da cidadania.

O combate à corrupção e à violência policiais e o fortalecimento das Ouvidorias é uma prioridade do PRONASCI (Programa Nacional de Segurança Pública com Cidadania).

**Todos querem  
uma polícia  
mais eficiente  
e respeitadora  
dos direitos  
das pessoas.**

Se você for vítima de má atuação policial ou souber de crimes ou abusos praticados por policiais, denuncie à Ouvidoria de Polícia de seu Estado.

A denúncia ajuda a melhorar a qualidade do serviço policial e a corrigir os problemas existentes nas corporações policiais.