

# GÁS DE BOTIJÃO (GLP)



**10** ORIENTAÇÕES  
PARA GARANTIR  
SEUS DIREITOS E  
SUA SEGURANÇA



**anp**  
Agência Nacional  
do Petróleo,  
Gás Natural e Biocombustíveis

# 1 COMPRE DE REVENDEDOR AUTORIZADO

Só o comerciante que tiver autorização (em dia) da ANP pode vender gás de botijão (GLP, gás liquefeito de petróleo).

O Código de Defesa do Consumidor não ampara compras feitas em revendedores ilegais. Para ter seus direitos garantidos, só compre de revenda autorizada.

## ! ATENÇÃO

- Locais irregulares em geral não atendem às normas de segurança para o armazenamento.
- Desconfie de locais com botijões empilhados na calçada, amarrados a postes ou guardados em locais sem sinalização.
- Desconfie de entregadores sem identificação da distribuidora.


# 2 COMO DEVE SER O LOCAL DE VENDA

Um revendedor legal:

- Não vende outros produtos na área de armazenamento de botijões.
- Pode vender botijões de uma única distribuidora ou de várias.
- Deixa bem fácil de ver e de ler o quadro de aviso da ANP, que é obrigatório.

Verifique se o revendedor de GLP está regularizado junto à ANP em [www.anp.gov.br/revendedorglp](http://www.anp.gov.br/revendedorglp) ou pelo telefone **0800 970 0267**.

Exemplo de quadro de aviso

ESPAÇO PARA LOGOMARCA DA EMPRESA	
RAZÃO SOCIAL: _____	
CNPJ: _____	
REV. GLP Nº: _____	QUILOS
CAPACIDADE: _____	
DISTRIBUIDOR(ES): _____	
HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO: _____	
DAS _____ ATÉ AS _____	
ASSIST. TÉCN. (xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx)	TEL.: (xx) xxxxx-xxxx
ASSIST. TÉCN. (xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx)	TEL.: (xx) xxxxx-xxxx
	
ÓRGÃO REGULADOR E FISCALIZADOR	
AGÊNCIA NACIONAL DO PETRÓLEO,	
GÁS NATURAL E BIOCOMBUSTÍVEIS - ANP	
DÚVIDAS E RECLAMAÇÕES LIGUE PARA:	
Centro de Relações com o Consumidor (CRC):	
<b>0800 970 0267</b>	
Ligação Gratuita	

# 3 CUIDADOS COM A ENTREGA EM CASA



O revendedor autorizado pela ANP pode entregar o botijão em domicílio, mas não é obrigado a levar a balança para pesagem. Verifique se o veículo de entrega (caminhão, caminhonete etc) exibe o nome e o número de telefone da distribuidora (e, às vezes, também do revendedor), para você ter onde reclamar, caso precise.

# 4 ESCOLHA O BOTIJÃO CERTO

Nunca compre botijão danificado, amassado ou enferrujado.

Só compre botijão lacrado e que tenha:

- Inscrição em alto-relevo com a marca da distribuidora.
- Rótulo com instruções de uso, nome e telefone da distribuidora, para você ter onde reclamar, caso necessite.
- Mês e ano de fabricação legíveis (o botijão pode ter até 15 anos). Nos recipientes requalificados, há uma data de validade em torno da válvula.



## 5 OLHO NO PESO

O revendedor autorizado pela ANP é obrigado a ter uma balança certificada pelo Inmetro (Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia) dentro do local de venda, em perfeito estado. Antes de comprar, verifique se o peso do botijão está correto.



### COMO VERIFICAR O PESO:

**Peso do botijão vazio (que consta na alça dele).**

**Exemplo: 15kg (pode variar)**

+

**Peso líquido do GLP: 13kg.**

$$=$$

**Peso total na balança.**

**(Neste exemplo, 28kg.)**

Se desconfiar do peso, peça para pesar o botijão. Reclame com o revendedor se houver diferença.



## ATENÇÃO

O entregador a domicílio não tem obrigação de ter balança. Mas, se você desconfiar do peso, reclame com o revendedor ou distribuidora responsável pela venda.

## 6 BOTIJÃO VAZIO x BOTIJÃO CHEIO

Na hora de comprar um botijão cheio, o revendedor é obrigado a aceitar em troca botijões vazios de qualquer marca. O botijão cheio tem que estar em bom estado (nem amassado, nem enferrujado), mesmo quando trocado por um botijão vazio amassado ou enferrujado.

## 7 PEÇA E GUARDE A NOTA FISCAL

Exija e guarde sempre a nota fiscal.  
Ela é seu documento para o caso de  
reclamação futura.

[illegible]

## 8 EVITE ACIDENTES



## ATENÇÃO

- Garanta uma **boa instalação** do botijão, com uma mangueira dentro do prazo de validade, de preferência nova.
- Para instalar o botijão, **não use nenhuma ferramenta**. Use apenas as mãos.
- Nunca vire de cabeça para baixo, deite, bata, role, deixe cair, fique em cima ou danifique o botijão.
- **Nada de cigarros ou chamas** por perto na hora de trocar o botijão.
- Toda vez que puser um novo botijão, **faça o teste de vazamento**: passe na válvula do botijão uma esponja molhada e ensaboada. Se estiver vazando gás, haverá espuma. Nunca use fogo para testar vazamento!
- Se desconfiar de **vazamento no ambiente**, feche o registro do gás, retire pessoas e animais do local e **chame o Corpo de Bombeiros**.
- **Depois, reclame do botijão com o revendedor**. Ele é obrigado a prestar assistência técnica.

## 9 COMO GUARDAR E USAR O BOTIJÃO EM CASA

Para guardar botijões em sua residência, escolha sempre um local ventilado e protegido de chuva, sol e umidade. Por lei, não podem ser guardados em casa mais de cinco (5) botijões.



Botijão confinado



### ATENÇÃO

Nunca armazene botijões em locais fechados (armários de pia, porões, banheiros, caixas etc).

Mantenha os botijões longe de outros produtos inflamáveis, fontes de calor, tomadas, interruptores e instalações elétricas.

Afaste o botijão no mínimo 1,5 m de ralos, caixas de gordura e de esgoto. Em caso de vazamento, o gás é mais pesado do que o ar e tende a se concentrar nos locais mais baixos, podendo se acumular em tubulações.



Botijão encostado no fogão



Instalação próxima a fontes de ignição

Não guarde nem use o botijão deitado ou de cabeça para baixo.

Nunca deixe a mangueira ficar velha demais (veja a data de validade), nem encostada ou passando por trás do fogão. O aquecimento da mangueira pode provocar incêndio. Mangueira vencida pode causar vazamento.



Botijão deitado

Botijão com mangueira passando por trás do fogão

## 10 PREÇOS

Não há qualquer tipo de tabelamento: os preços são livres. O preço do botijão deve estar bem visível no local de venda.

Um levantamento de preços e volumes vendidos em todo o Brasil é feito semanalmente pela ANP. Esses dados são publicados no endereço eletrônico [www.anp.gov.br/preco](http://www.anp.gov.br/preco).



Em caso de qualquer irregularidade, ligue para a empresa distribuidora. Se o problema persistir, fale com a ANP no **0800 970 0267** ou pela internet no [www.anp.gov.br/faleconosco](http://www.anp.gov.br/faleconosco).

## Centro de Relações com o Consumidor – ANP

Ligação gratuita: **0800 970 0267**

Pela internet: **[www.anp.gov.br/faleconosco](http://www.anp.gov.br/faleconosco)**



O **Programa Gás Legal**, coordenado pela ANP, orienta você a comprar e a usar gás de botijão (GLP) de forma segura. A venda legal de GLP somente pode ser feita por empresas autorizadas pela ANP, na quantidade regular e em botijões em boas condições. A ANP autoriza um revendedor quando este apresenta CNPJ, contrato social, alvará de sua Prefeitura, inscrição estadual e certificado do Corpo de Bombeiros. A fiscalização do comércio de GLP, portanto, é de todos os órgãos públicos que emitem esses documentos: prefeituras, receitas estaduais, corpos de bombeiros e ANP. A Agência não tem competência legal para fiscalizar as condições de segurança de residências e empresas que utilizam gás de botijão.

### Realização:

- Ministérios Públicos
- Procons
- Polícias Civil e Militar
- Corpos de Bombeiros
- Secretarias de Fazenda
- Sindigás
- Fergás
- Associação de Revendedores de GLP
- Feng
- Distribuidoras de GLP

### Coordenação:



Ministério de  
**Minas e Energia**

