



NOME DO PROJETO

Tô de Olho

OBJETIVO ESTRATÉGICO RELACIONADO AO PROJETO

- Estreitar relacionamento com a sociedade e com seus integrantes;
- Potencializar práticas resolutivas da atuação ministerial.

GERENTE DO PROJETO

Israel Barbosa Garcia

UNIDADE ORGANIZACIONAL

Laboratório de Orçamento e Políticas Públicas (LOPP)

DESCRIÇÃO

Trata-se de um projeto desenvolvido para ser empregado mediante uso de aplicativo com a finalidade de aproximar a sociedade, órgãos públicos e o Ministério Público, de forma a facilitar a realização de denúncias por parte dos cidadãos (ou mesmo a solicitação de tomada de ações públicas).

As denúncias realizadas pelos cidadãos ficam imediatamente disponíveis para visualização das Prefeituras, permitindo a ciência dos fatos e a tomada de decisões pelos agentes públicos responsáveis.

Desta forma, todos os agentes envolvidos tomam ciência dos fatos, podendo, por sua vez, agir diretamente ou solicitar informações ao órgão público responsável e subsidiar a tomada de providências pertinentes buscando a resolutividade das questões apresentadas pelos cidadãos.

BENEFÍCIOS

- Engajamento entre as partes envolvidas em busca de solução para demandas da sociedade;
- Melhor comunicação entre o cidadão e a Prefeitura, de modo prático, rápido, via aplicativo;
- Aumento da resolutividade dos conflitos e conseqüentemente menos demandas

judiciais e burocráticas;

- Auxílio no combate ao Covid-19 e manutenção da saúde da população.

RESULTADOS

1. Montagem e configuração do ambiente no MPRN para a realização das denúncias;
2. Painel de acompanhamento das denúncias pelo Ministério Público;
3. Criação e disponibilização de manual, área no youtube e material promocional para capacitar as Prefeituras;
4. Divulgação do aplicativo Tô de Olho para Prefeituras e sociedade (inter TV, entrevistas em outras emissoras);
5. Criação de usuários e senhas para todas as Prefeituras;
6. Desenvolvimento da plataforma Tô de Olho com as seguintes funcionalidades:
 - a. Criação de interface para consultar o isolamento social e para status de grupo de risco;
 - b. Integração com o aplicativo da Nota Potiguar para rastreamento de contato;
 - c. Área gestora das denúncias;
 - d. Gestão de testes Covid-19.
7. Números da plataforma:
 - a. 22.500 usuários cadastrados;
 - b. 4.250 denúncias;
 - c. Mais de 10.000 downloads do App;
 - d. Em torno de 5.000 denúncias realizadas e 2.000 agendamentos de testes Covid-19 realizados;
 - e. Milhares de consultas aos índices de isolamento social e *status* de risco.
8. Artigo acadêmico internacional;
9. Ajuda no combate à pandemia ao disseminar dados sobre o isolamento social, zonas de riscos e denúncias por toda a sociedade;
10. Publicação do site web gestor, aplicativo e *dashboards*;
11. Publicação de três artigos acadêmicos.