



MPRN

MINISTÉRIO PÚBLICO DO RIO GRANDE DO NORTE

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2018-2023



Planejamento Estratégico

2018-2023

Natal/RN
2018

FICHA TÉCNICA

ORGANIZAÇÃO

Wilton Alves Pequeno
Gerente de Gestão Estratégica

Karla Fátima Ferreira de Souza
Chefe do Escritório de Projetos

Kélia Regina Carvalho Alves
Técnica do MPE

Pedro Roberto Dantas Figueiredo
Técnico do MPE

EQUIPE DE APOIO

Marcus Cauê de Oliveira Fernandes
Estagiário de Graduação

Marcelle Costa Duarte de Oliveira
Estagiária de Graduação

PROJETO GRÁFICO, CAPA E DIAGRAMAÇÃO

Jeann Karlo Dantas Lima
Chefe do Setor de Produção e Arte

REVISÃO DE LÍNGUA PORTUGUESA, NORMATIZAÇÃO E PADRONIZAÇÃO

Nouraide Fernandes Rocha de Queiroz
Assessora Técnica de Editoração

CONSULTORIA TÉCNICA

Manoel Veras de Sousa Neto
Consultor coordenador da UFRN

Afrânio Galdino de Araújo
Aline Soares Dantas
Aline de Oliveira Aguiar
Alexandre Magno da Silva Filho
Chudson Honorato Bezerra
Marcel José Názaro Nobre
Rafael Rodrigues da Silva
Consultores UFRN

M665 Rio Grande do Norte. Ministério Público.

Planejamento estratégico 2018-2023. / Wilton Alves Pequeno et. al.(Organização) – Natal, 2018.
61p.

1. Ministério Público - Rio Grande do Norte. 2. Planejamento estratégico 2018-2023. I. Título.

CDU: 347.921.5(813.2)

MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE

Procuradoria-Geral de Justiça
Rua Promotor Manoel Alves Pessoa Neto, 97 – Candelária
CEP 59065-555, Natal/RN – Brasil – Telefone (84) 3232-7130



Eudo Rodrigues Leite
Procurador-Geral de Justiça

Elaine Cardoso de Matos Novais Teixeira
Procuradora-Geral de Justiça Adjunta

Anísio Marinho Neto
Corregedor-Geral do Ministério Público

Sayonara Café de Melo
Corregedora-Geral Adjunta

Carlos Henrique Rodrigues da Silva
Chefe de Gabinete

Oscar Hugo de Souza Ramos
Coordenador Jurídico-Administrativo

Marcelo de Oliveira Santos
Coordenador Jurídico-Judicial

Zenilde Ferreira Alves de Farias
Ouvidora do Ministério Público

Marcus Aurélio de Freitas Barros
Coordenador do Centro de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional

Jean Marcel Cunto Lima
Diretor-Geral

MENSAGEM

DO PROCURADOR-GERAL DE JUSTIÇA

O contexto social, na atualidade, exige cada vez mais das instituições públicas uma postura combativa, eficiente e, acima de tudo, resolutiva. O Ministério Público (MP) nesse cenário é, certamente, uma das instituições na qual o cidadão mais deposita sua confiança. E, por essa razão, não podemos de maneira alguma falhar na nossa atuação.

Para isso, é preciso organizar o MP de forma a alcançar resultados efetivos com uso racional dos recursos públicos. E esse equilíbrio só consegue ser alcançado com a instrumentalização dos objetivos gerais da Instituição; ou seja, só se alcança a harmonia nessa equação com planejamento.

Com esse ideal, o MPRN definiu seus novos objetivos estratégicos para os próximos seis anos. A construção desse novo Planejamento Estratégico solidificou-se sobre dois importantes alicerces: o *diálogo* e a *resolutividade*.

A definição de novos objetivos e metas a serem alcançados pela Instituição nos próximos anos deu-se de maneira democrática, com debates abertos entre a Administração Superior, os membros e os servidores. Entendemos que se constitui fator determinante para uma melhor atuação, o conhecimento da Instituição, considerando, principalmente, a importância de dialogar com seus integrantes. Nessa perspectiva, foram priorizadas as

questões que verdadeiramente impactam o trabalho dos que fazem o MPRN cada vez mais resolutivo.

Na outra vertente desse planejamento está a capacidade de promover reais transformações sociais por meio da nossa atuação. Pensando nisso, os objetivos estratégicos para o próximo ciclo têm como foco a preocupação de não decepcionar a confiança que o cidadão deposita no MPRN. Consequentemente, buscamos um Ministério Público que vá além da fiscalização das leis; buscamos uma Instituição que, antes de tudo, promova a resolução dos conflitos sociais. Dessa forma, diversos mecanismos modernos e efetivos têm sido priorizados por esse novo MPRN, como as técnicas de autocomposição, que envolvem a negociação, a mediação, a conciliação, a justiça restaurativa e as convenções processuais.

Todos os esforços empregados diariamente na Instituição pelos membros e servidores têm como propósito maior promover a harmonia social, por meio de ações que garantam direitos e assegurem o cumprimento das leis. A busca por esse ideal é a razão de existir do Ministério Público.

Eudo Rodrigues Leite
Procurador-Geral de Justiça

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO [| 7 |](#)

1 PROCEDIMENTO PARA CONSTRUÇÃO DO PLANO ESTRATÉGICO [| 8 |](#)

2 METODOLOGIA [| 10 |](#)

2.1 DIAGNÓSTICO SITUACIONAL [| 10 |](#)

2.2 PROCESSO DE APRENDIZAGEM [| 10 |](#)

2.3 PROCESSO DE MODELAGEM [| 11 |](#)

3 MAPA ESTRATÉGICO [| 14 |](#)

4 MISSÃO, VISÃO E VALORES [| 16 |](#)

5 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS [| 17 |](#)

5.1 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA [| 17 |](#)

5.2 AMBIENTE, PESSOAS, TECNOLOGIA E INFRAESTRUTURA [| 18 |](#)

5.3 PROCESSOS INSTITUCIONAIS [| 23 |](#)

5.4 IMPACTO SOCIAL [| 27 |](#)

6 PORTFÓLIO DE PROJETOS ESTRATÉGICOS [| 38 |](#)

6.1 PROJETOS ESTRATÉGICOS ÁREA-MEIO [| 38 |](#)

6.2 PROJETOS ESTRATÉGICOS ÁREA-FIM [| 50 |](#)

APRESENTAÇÃO

O presente relatório tem como objetivo publicar o projeto de elaboração do planejamento estratégico do Ministério Público do Estado do Rio Grande do Norte (MPRN) para o ciclo 2018-2023. Esse projeto teve início em outubro de 2017 e apresenta a construção da Missão, a Visão e os Valores do MPRN, bem como os objetivos estratégicos, indicadores, metas e projetos estratégicos.

Ressalta-se que a construção desse planejamento foi feita de forma participativa com os integrantes do MPRN e fez uso de pesquisa de opinião com o cidadão potiguar.

1 PROCEDIMENTO PARA CONSTRUÇÃO DO PLANO ESTRATÉGICO

O planejamento estratégico nas organizações públicas ganhou maior destaque a partir dos anos 1980. Essas organizações estão sendo, cada vez mais, motivadas a usá-lo como parte de um conjunto de instrumentos e técnicas que possibilitam o aumento de valor agregado aos serviços prestados à sociedade e à otimização de sua estrutura.

Em 2010, o Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP) iniciou um movimento em direção a uma gestão estratégica, elaborando seu primeiro Plano Estratégico (PE-CNMP) com vigência de 2011 a 2015 e, conseqüentemente, promovendo uma agenda estratégica capaz de alinhar os ramos do Ministério Público brasileiro em torno de objetivos comuns.

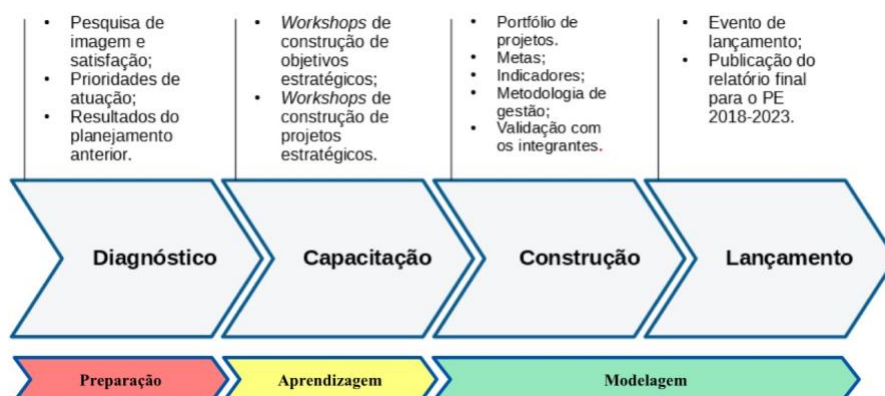
O Ministério Público do Estado do Rio Grande do Norte (MPRN) deu início a esse processo em 2011, com o lançamento do seu primeiro ciclo de plano estratégico com vigência de 2011 a 2012, sendo renovado com novas perspectivas para o período de 2012 a 2017. Como instrumento de gestão, o planejamento estratégico ajudou na organização das prioridades, buscando a ênfase além das tarefas gerenciais de rotina, de forma sistemática e participativa, proporcionando um conjunto de objetivos e iniciativas estratégicas de médio e longo prazo.

Em consonância com a Carta de Brasília; a Resolução nº 147, de 21 de junho de 2016; e a Recomendação nº 54, de 28 de março de 2017, do CNMP, que dispõem sobre o planejamento estratégico nacional do Ministério Público, o fomento à atuação resolutiva do Ministério Público brasileiro e outras recomendações, foi definida a atuação do MPRN, em seu novo ciclo de planejamento, pautada em dois princípios basilares: JUSTIÇA e CIDADANIA.

Desse modo, em parceria com a UFRN, o MPRN deu início ao processo de construção do seu novo ciclo de gestão estratégica, conforme apresentamos nesta publicação.

2 METODOLOGIA

A metodologia utilizada para construção do planejamento estratégico do Ministério Público do Estado do Rio Grande do Norte (MPRN) foi composta pelas seguintes etapas:



Antes do início das atividades, o cronograma do projeto foi apresentado ao Procurador-Geral de Justiça e ao comitê de planejamento estratégico do MPRN. A Figura 1 apresenta um registro fotográfico dessa reunião que marcou o início do projeto.

Figura 1 – Apresentação do cronograma de trabalho para o Procurador-Geral de Justiça



Fonte: Diretoria de Comunicação, 2017.

2.1 DIAGNÓSTICO SITUACIONAL

O levantamento inicial foi realizado entre os dias 05 e 20 de outubro de 2017, período em que foram realizadas entrevistas abertas com o Corregedor-Geral, Procurador-Geral de Justiça, os Coordenadores dos Centros de Apoio Operacional às Promotorias de Justiça (CAOPs), o Grupo de Atuação Especial de Combate ao Crime Organizado (GAECO), Centro de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional (CEAF), Diretor-Geral e as chefias das unidades administrativas. Nessa etapa foram verificadas as principais lições aprendidas com o ciclo de planejamento estratégico anterior (2012-2017) e as perspectivas para o novo ciclo (2018 a 2023).

Paralelamente, foi revisada a declaração da Missão, Visão e Valores do MPRN, a qual foi apresentada, validada em conjunto com o comitê de planejamento e com a Administração Superior da Instituição.

Outra iniciativa de grande importância para identificação do cenário foi a realização das pesquisas de imagem institucional.

2.2 PROCESSO DE APRENDIZAGEM

A segunda etapa foi a realização do *workshop* com as diretorias das atividades-meio para elaboração dos objetivos, indicadores e metas. O *workshop* foi realizado nos dias 04 e 05 de dezembro de 2017 na sede da Associação do Ministério Público do Estado do Rio Grande do Norte (AMPERN) e com a seguinte composição de grupos de trabalho:

- ▣ Gestão Administrativa (modernização e governança);
- ▣ Gestão Administrativa (patrimonial e serviços);
- ▣ Tecnologia da Informação;
- ▣ Comunicação;
- ▣ Gestão de Pessoas e Capacitação;
- ▣ Segurança e Infraestrutura.

Em seguida, os resultados desse primeiro *workshop* foram revisados, discutidos e validados com as unidades envolvidas, com o comitê de planejamento estratégico e com a administração superior da instituição.

A etapa seguinte foi a realização do segundo *workshop* para elaboração dos objetivos, indicadores e metas da atividade-fim. Esse evento foi realizado no dia 23 de fevereiro de 2018 na sede da Escola de Magistratura do Rio Grande do Norte (ESMARN) e com a seguinte composição de grupos de trabalho:

- ▣ Orçamento e Perícia;
- ▣ Infância, Juventude e Família;
- ▣ Criminal;
- ▣ Patrimônio Público;
- ▣ Meio Ambiente;
- ▣ Inclusão e Cidadania;
- ▣ Saúde.

Em seguida, os resultados do segundo *workshop* foram revisados, discutidos e validados com as unidades envolvidas, com o comitê de planejamento estratégico e com a Administração Superior da Instituição.

A Figura 2 apresenta um registro fotográfico de um grupo de trabalho em processo de construção do objetivo estratégico durante o *workshop*.

Figura 2 – *Workshop* de construção dos objetivos estratégicos



Fonte: Diretoria de Comunicação, 2017.

2.3 PROCESSO DE MODELAGEM

O processo de modelagem do Planejamento Estratégico é composto pela criação do mapa estratégico, pela definição das metas, dos indicadores e do portfólio de projetos da Instituição. O Mapa Estratégico foi construído com base no material produzido nos dois *workshops* iniciais que visaram à construção dos objetivos estratégicos, indicadores e metas.

Após essa fase de elaboração dos objetivos estratégicos, foram realizados dois *workshops* para construção dos projetos baseados no modelo *Life Cycle Canvas*® (LCC). Os eventos foram realizados nos dias 17 e 18 de abril de 2018 na sede da Escola de Magistratura do Rio Grande do Norte (ESMARN).

O período da manhã foi destinado à construção da fase de iniciação e Planejamento dos projetos estratégicos da área-meio com a seguinte composição de grupos de trabalho:

- | | |
|---|-------------------------------|
| ▣ Orçamento; | ▣ Tecnologia da Informação; |
| ▣ Assessoria Técnica (Perícia); | ▣ Gestão de Pessoas; |
| ▣ Gestão de Pessoas; | ▣ Capacitação (CEAF); |
| ▣ Gestão Estratégica; | ▣ Comunicação; |
| ▣ Gestão Administrativa (patrimonial e serviços); | ▣ Segurança e Infraestrutura. |

O período da tarde foi destinado à construção da fase de Iniciação e Planejamento dos projetos estratégicos da área-fim com a seguinte composição de grupos de trabalho:

- ▣ Infância, Juventude e Família;
- ▣ Criminal;
- ▣ Patrimônio Público;
- ▣ Meio Ambiente;
- ▣ Inclusão e Cidadania;
- ▣ Saúde.

A Figura 3 apresenta um registro fotográfico dos grupos de trabalho em processo de construção dos projetos estratégicos durante o *workshop*.

Figura 3 – *Workshop* de construção dos projetos estratégicos



Fonte: Equipe Consultoria UFRN (2018).

Após essa etapa, foram realizadas duas reuniões para definição do portfólio dos projetos estratégicos, ocasiões em que foi definida a perspectiva temporal de cada projeto, considerando o horizonte de 2018-2023 do novo planejamento estratégico. Além disso, foi utilizada a matriz GUT (Gravidade, Urgência e Tendência) para priorização dos projetos. A reunião para definição do portfólio de projetos com os gestores da área-meio foi realizada no dia 7 de maio de 2018, e com os membros da área-fim no dia 15 de maio de 2018.

Paralelamente à elaboração do portfólio, foram realizadas reuniões, de 27 de abril a 21 de maio de 2018, para ajustes e validação da fase de iniciação de cada projeto estratégico, com a presença de, pelo menos, um representante da unidade responsável pelo projeto, a Chefe do Escritório de Projetos do MPRN, e de consultores da UFRN.

A Figura 4 apresenta um registro fotográfico da reunião para elaboração do portfólio de projetos da área-meio com os seus respectivos responsáveis.

Figura 4 – Workshop de elaboração do portfólio de projetos estratégicos



Fonte: Equipe Consultoria UFRN (2018).

Nos dias 13, 15, 20 e 21 de junho de 2018, o portfólio de projetos estratégicos do MPRN foi apresentado para membros e servidores do *parquet*, possibilitando a participação e o diálogo no processo de construção de trabalho (Figuras 5 e 6).

Figuras 5 e 6 – Apresentação do portfólio de projetos estratégicos do MPRN para membros e servidores



Fonte: Diretoria de Comunicação, 2017.

3 MAPA ESTRATÉGICO

O Mapa Estratégico é uma ferramenta que permite visualizar as quatro perspectivas do *Balanced Scorecard* (BSC) de uma organização numa cadeia de causa e efeito que relaciona os objetivos estratégicos pretendidos com os respectivos impulsores. Desse modo, o Mapa é uma maneira uniforme e consistente de descrever e comunicar a estratégia ao seu público-alvo.

O BSC, desenvolvido pelos professores Robert Kaplan e David Norton da *Harvard Business School*, é composto por quatro perspectivas de negócio, a saber:

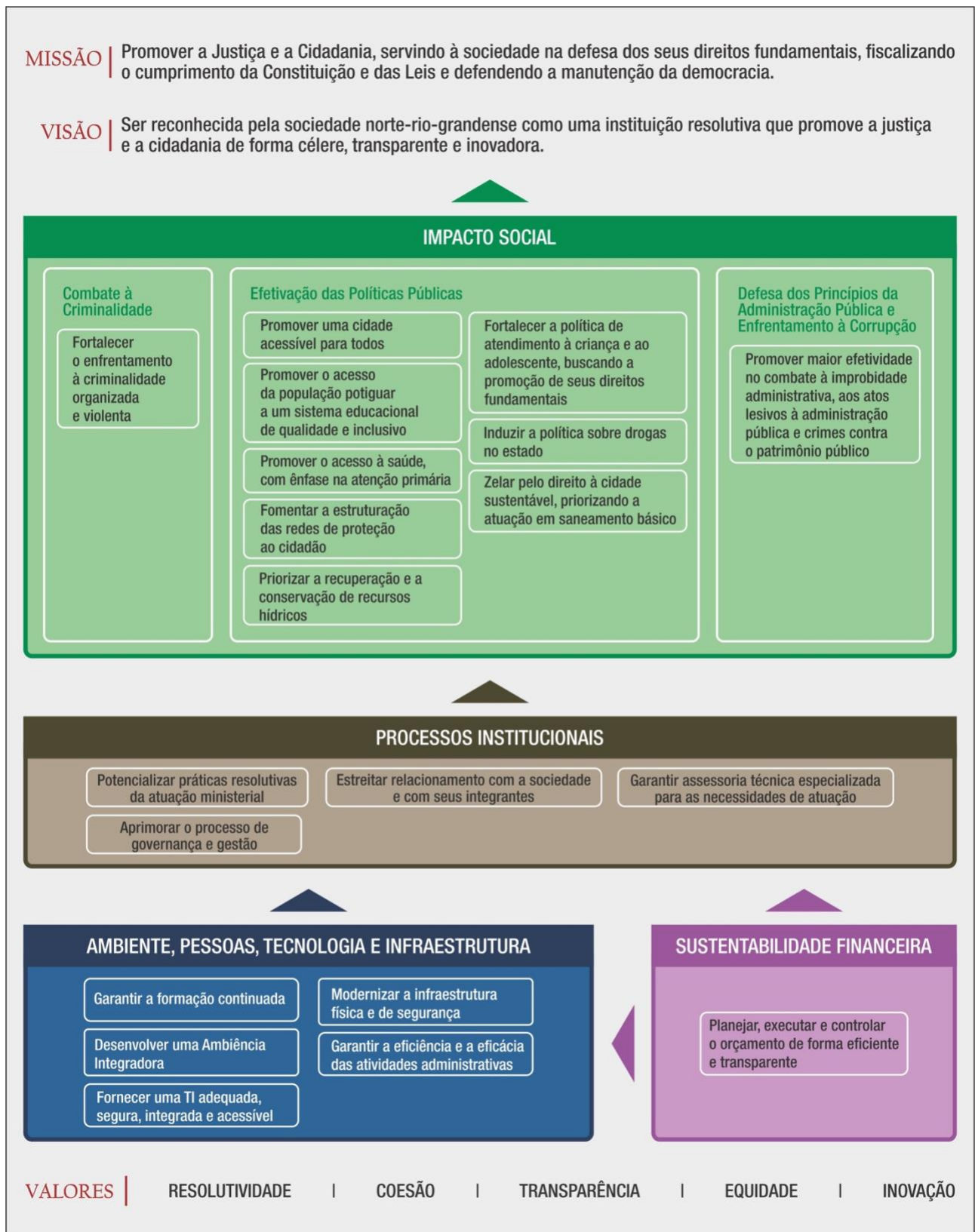
- ▣ financeira;
- ▣ clientes;
- ▣ processos internos;
- ▣ aprendizado e crescimento.

Assim, considerando a razão de ser do MPRN, as perspectivas foram adaptadas para atender à natureza e ao escopo de atuação da Instituição. Portanto, conforme o Mapa Estratégico do MPRN apresentado na Figura 7, as dimensões ficaram com a seguinte configuração:

- ▣ financeira (sustentabilidade financeira);
- ▣ recursos (ambiente, pessoas, tecnologia e infraestrutura);
- ▣ processos (processos institucionais e impacto social).

Assim, a sociedade norte-rio-grandense será a principal parte interessada atendida e beneficiada pelo impacto social promovido pelo Planejamento Estratégico do MPRN.

Figura 7 – Mapa Estratégico MPRN 2018-2023



Fonte: Diretoria de Planejamento e Gestão Estratégica, 2018.

4 MISSÃO, VISÃO E VALORES

A definição da missão, visão e dos valores de uma organização é muito importante para dar direcionamento aos trabalhos e embasar as estratégias de negócios e comunicação. Nesse sentido, o MPRN avaliou as descrições de missão, visão e valores e propôs nova perspectiva para o sexênio de 2018 a 2023.

4.1 MISSÃO

Promover a Justiça e a Cidadania, servindo à sociedade na defesa dos seus direitos fundamentais, fiscalizando o cumprimento da Constituição e das Leis e defendendo a manutenção da democracia.

4.2 VISÃO

Ser reconhecida pela sociedade norte-rio-grandense como Instituição resolutiva que promove a justiça e a cidadania de forma célere, transparente e inovadora.

4.3 VALORES

- ▣ **Resolutividade** – Garantir a capacidade de atender às demandas da sociedade por justiça e cidadania de forma célere e conclusiva.
- ▣ **Coesão** – Promover a integração das diversas áreas do MP para alcançar maior resolutividade das demandas por justiça e cidadania.
- ▣ **Transparência** – Ter clareza de objetivos e de intenções, com a contínua prestação de contas ao cidadão, que passa a conhecer, acompanhar e demandar ações da Instituição.
- ▣ **Equidade** – Ter senso de justiça, imparcialidade e respeito à igualdade de direitos.
- ▣ **Inovação** – Inovar nos processos que suportam a atuação ministerial, bem como em busca da melhoria dos serviços oferecidos a sociedade.

5 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

5.1 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Objetivo 01:

Planejar, executar e controlar o orçamento de forma eficiente e transparente.

- Descrição** – Assegurar a gestão orçamentária para que as ações planejadas nos instrumentos de planejamento sejam executadas de forma eficiente e transparente.

Indicadores:

Código do Objetivo	Como mede	Descrição do indicador	Código do Indicador
OBJ01	Cumprimento da execução financeira	Mede o cumprimento real da execução financeira	CEF
	Cumprimento efetivo do orçamento	Mensura a capacidade de administração na utilização efetiva dos recursos	CEO

Código do Indicador	Como mede	Quem mede	Quando mede	Onde mede
CEF	(montante do financeiro efetivamente executado / montante do financeiro efetivamente recebido) x 100	CIN	Anual	Sistema Sofc
CEO	(montante do orçamento liquidado / total do orçamento planejado atualizado) x 100	Dofc	Anual	Sistema Sofc

Metas:

Código do Indicador	2018	2019	2020	2021	2022	2023
CEF	90%	91%	92%	93%	94%	95%
CEO	85%	86%	87%	88%	89%	90%

5.2 AMBIENTE, PESSOAS, TECNOLOGIA E INFRAESTRUTURA

❑ **Objetivo 02:**

Garantir a formação continuada.

- ❑ **Descrição** – Transformar o Centro de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional (CEAF) em espaço estratégico de formação continuada e fomento de projetos institucionais inovadores.

❑ **Indicadores:**

Código do Objetivo	Nome do Indicador	Descrição do Indicador	Código do Indicador
OBJ02	Formação continuada	Mensura a quantidade de cursos, de formação continuada, realizados por ano	IFC
	Ações de fomento	Mensura a quantidade de ações de fomento realizadas por ano	IAF

Código do Indicador	Como mede	Quem mede	Quando mede	Onde mede
IFC	Quantidade de cursos, de formação continuada, realizados	Ceaf (STP)	Anual	Gerenciador de unidades do Ceaf
IAF	Quantidade de ações de fomento realizadas	Ceaf (ATE)	Anual	Planilha de acompanhamento

❑ **Metas:**

Código do Indicador	2018	2019	2020	2021	2022	2023
IFC	2	4	6	6	8	10
IAF	2	4	6	6	8	10

❑ **Objetivo 03:**

Desenvolver uma Ambiência Integradora.

❑ **Descrição** – Desenvolver o engajamento das pessoas no trabalho para melhor aplicação de suas competências.

❑ **Indicadores:**

Código do Objetivo	Nome do Indicador	Descrição do Indicador	Código do Indicador
OBJ03	Engajamento no trabalho	Percentual de engajamento dos integrantes do MPRN	IET
	Plano de engajamento	Percentual de execução do Plano de Ação de Engajamento e de Gestão por Competências	IPE

Código do Indicador	Como mede	Quem mede	Quando mede	Onde mede
IET	Média das notas atribuídas na Pesquisa de Clima Organizacional (PCO) x5 / 100	GEDH	24 Meses	Resultado da PCO anual
IPE	(Quantidade de ações do plano de ação de engajamento planejadas e realizadas / Total de ações planejadas) x 100	GEDH	24 Meses	Planilha de acompanhamento

❑ **Metas:**

Código do Indicador	2018	2019	2020	2021	2022	2023
IET*	-	80%	-	82%	-	83%
IPE	100%	100%	100%	100%	100%	100%

* A primeira pesquisa foi realizada em 2017 e as demais serão realizadas a cada 24 meses.

Objetivo 04:

Fornecer uma TI adequada, segura, integrada e acessível.

■ **Descrição** – Garantir uma TI adequada, segura, integrada, acessível a todas as unidades ministeriais e à sociedade, entregando inovação por meio de comunicação e governança.

Indicadores

Código do Objetivo	Nome do Indicador	Descrição do Indicador	Código do Indicador
OBJ04	Órgãos de execução com processo virtualizado	Mensura o percentual de órgãos de execução virtualizados	OEV
	Projetos definidos no planejamento, concluídos dentro do prazo	Mensura o percentual de projetos realizados no prazo	PDP
	Serviços disponibilizados com ANS estabelecidos internamente e entre instituição e fornecedores	Mensura o percentual de serviços com ANS	ANS
	Requisitos de Processos Eletrônicos Administrativos desenvolvidos	Mensura o percentual de requisitos desenvolvidos para os processos eletrônicos administrativos	RPA

Código do Indicador	Como mede	Quem mede	Quando mede	Onde mede
OEV	$(\text{Quantidade de órgãos de execução virtualizados} / \text{Quantidade de órgãos de execução do MPRN}) \times 100$	GSIS / Setor de TI	Quadrimestral	Checklist do setor de TI
PDP	$(\text{Quantidade de projetos entregues} / \text{Quantidade total de projetos com previsão de entrega no ano}) \times 100$	DTI / Setor de TI	Anual	Checklist do setor de TI
ANS	$(\text{Quantidade de serviços com ANS} / \text{Quantidade de serviços fornecidos pela TI}) \times 100$	DTI / Setor de TI	Semestral	Checklist do setor de TI
RPA*	$(\text{Quantidade de requisitos desenvolvidos} / \text{Quantidade total de requisitos definidos}) \times 100$	GSIS / Setor de TI	Semestral	Checklist do setor de TI

* O sistema deve entrar em funcionamento antes de 100% dos requisitos definidos.

Metas

Código do Indicador	2018	2019	2020	2021	2022	2023
OEV	50%	90%	100%	-	-	-
PDP	65%	70%	75%	80%	85%	90%
ANS	35%	50%	75%	90%	95%	100%
RPA*	-	60%	70%	80%	85%	90%

❑ Objetivo 05:

Modernizar a infraestrutura física e de segurança.

❑ **Descrição** – Promover a modernização da infraestrutura física e de segurança.

❑ **Indicadores:**

Código do Objetivo	Nome do Indicador	Descrição do Indicador	Código do Indicador
OBJ05	Índice de acessibilidade das sedes do MPRN	Percentual de sedes do MPRN acessíveis, de acordo com a norma vigente no momento de construção do imóvel	IACS
	Índice de cumprimento da Resolução de Segurança 173/2012 do MPRN	Percentual de sedes do MPRN seguras, de acordo com a Resolução de Segurança 173/2012 do MPRN.	ICRS

Código do Indicador	Como mede	Quem mede	Quando mede	Onde mede
IACS	(Percentual de itens de acessibilidade atendidos por sede / total de sedes) x 100	Setor de Obras e Projetos (SOB)	Semestral	Checklist do Setor de Engenharia
ICRS	Passo 1: Calcular os percentuais para cada sede do MPRN a partir da fórmula: (Total de itens atendidos da resolução / Total de itens da resolução 173/2012) x 100 Passo 2: Calcular média aritmética dos percentuais usando a fórmula: (Somatório de todos os percentuais do Passo 1 / Quantidade de sedes do MPRN).	Gabinete de Segurança Institucional (GSI)	Semestral	Checklist do Setor de Segurança

❑ **Metas:**

Código do Indicador	2018	2019	2020	2021	2022	2023
IACS	65%	66,8%	68,6%	70,4%	72,2%	74%
ICRS	70%	71,8%	73,6%	75,4%	77,2%	79%

❑ **Objetivo 06:**

Garantir a eficiência e eficácia das atividades administrativas.

❑ **Descrição** – Realizar ações que gerem aumento na eficiência e consequentemente o uso mais racional dos recursos.

❑ **Indicadores:**

Código do Objetivo	Nome do Indicador	Descrição do Indicador	Código do Indicador
OBJ06	Pesquisa de satisfação dos clientes internos	Satisfação dos integrantes do MPRN quanto aos serviços administrativos internos	SAT
	Número de ações realizadas	Relação entre o número de ações planejadas e o número de ações efetivamente realizadas	NAR

Código do Indicador	Como mede	Quem mede	Quando mede	Onde mede
SAT	(Número de clientes satisfeitos / Número total de clientes) x 100	Gestão Administrativa	Anual	Por meio de pesquisa <i>online</i>
NAR	(Número de ações realizadas / Número de ações planejadas no início do período) x 100	Gestão Administrativa	Anual	Análise manual por setor

❑ **Metas:**

Código do Indicador	2018	2019	2020	2021	2022	2023
SAT	V ₀	V ₀ +2,5%	V ₁ +5%	V ₂ +10%	V ₃ +15%	V ₄ +20%
NAR	V ₀	V ₀ +5%	V ₀ +10%	V ₀ +15%	V ₀ +20%	V ₀ +25%

5.3 PROCESSOS INSTITUCIONAIS

❑ **Objetivo 07:**

Potencializar práticas resolutivas da atuação ministerial.

- ❑ **Descrição** – Ampliar a utilização dos métodos autocompositivos de resolução de conflitos, bem como do melhor aproveitamento dos recursos disponíveis, para que seja aprimorada a atuação ministerial, e, assim, ocorra de forma eficiente e resolutiva.

❑ **Indicadores:**

Código do Objetivo	Nome do Indicador	Descrição do Indicador	Código do Indicador
OBJ07	Resolução consensual de conflitos	Mede a resolução consensual de conflitos em processos administrativos, extrajudiciais e judiciais.	IRC
	Eficiência da atuação finalística do MPRN	Mede a eficiência da atuação ministerial	IEA

Código do Indicador	Como mede	Quem mede	Quando mede	Onde mede
IRC	(acordos celebrados / total de processos encaminhados) x 100	Nupa	Anual	Relatório anual do NUPA
IEA	(Número de procedimentos finalizados/ número de procedimentos instaurados) x 100	Caop Patrimônio Público	Anual	Relatório do projeto

❑ **Metas:**

Código do Indicador	2018	2019	2020	2021	2022	2023
IRC	30%	35%	40%	50%	60%	70%
IEA	V ₀	20%	20%	20%	20%	20%

❑ **Objetivo 08:**

Estreitar relacionamento com a sociedade e com seus integrantes.

❑ **Descrição** – Realizar projetos e ações que aproximem o MPRN do público externo e interno, tornando a Instituição mais conhecida pela sua atuação dentro do Estado.

❑ **Indicadores:**

Código do Objetivo	Nome do Indicador	Descrição do Indicador	Código do Indicador
OBJ8	Imagem do MPRN	Percepção da atuação do MPRN pela sociedade.	PSS
	Clima organizacional	Análise dos fatores da pesquisa de clima organizacional.	AFC
	Satisfação de atendimento	Mensura o atendimento e a resolutividade dos serviços prestados pelo MPRN	MAR

Código do Indicador	Como mede	Quem mede	Quando mede	Onde mede
PSS	Média aritmética dos fatores selecionados da pesquisa de imagem	DPGE e Comunicação	Bianual	Formulário de pesquisa de imagem do MPRN
AFC	Média aritmética dos fatores listados na pesquisa de clima	DGEP	Bianual	Formulário de Pesquisa de clima organizacional
MAR	Média ponderada dos questionários aplicados em cada setor (Procuradorias de Justiça, Ouvidoria, e Promotorias de Justiça) com atendimento à sociedade	DPGE	Anual	Formulário de pesquisa de satisfação do MPRN

❑ **Metas:**

Código do Indicador	2018	2019	2020	2021	2022	2023
PSS	V ₀ *-	V ₀ +2,5%	-	V ₀ +5%	-	V ₀ +7,5%
AFC	-	75%	-	80%	-	85%
MAR	V ₀ *	V ₀ +5%	0+10%	V ₀ +15%	V ₀ +20%	V ₀ +25%

* O V₀ deve ser o resultado da pesquisa amostral atual.

▣ Objetivo 09:

Garantir assessoria técnica especializada para as necessidades de atuação.

- ▣ **Descrição** – Incrementar, fortalecer e qualificar o desenvolvimento de perícias e o suporte técnico-científico na Instituição, por meio do quadro de pessoal interno especializado, da formação de equipes multidisciplinares e buscando parcerias, de modo a assessorar as diferentes temáticas das áreas finalísticas.

▣ Indicadores:

Código do Objetivo	Nome do Indicador	Descrição do Indicador	Código do Indicador
OBJ09	Perícias atendidas	Percentual de perícias atendidas em relação às solicitadas e deferidas	IPA
	Efetividade da perícia	Mensura quão efetiva foi a perícia em relação aos quesitos solicitados pelo Promotor de Justiça	IEP
	Controle de perícias internas	Controla a quantidade de perícias internas contratadas por especialização e por volume	ICP

Código do Indicador	Como mede	Quem mede	Quando mede	Onde mede
IPA	(somatório das perícias atendidas / somatório das perícias solicitadas e deferidas) x 100	APO	Anual	BI (Caop, Nate, SGC)
IEP	(somatório das perícias efetivas / somatório das perícias atendidas) x 100	APO	Anual	BI (Caop, Nate, SGC)
ICP	(somatório das perícias internas / somatório das perícias atendidas) x 100	APO	Anual	BI (Caop, Nate, SGC)

▣ Metas:

Código do Indicador	2018	2019	2020	2021	2022	2023
IPA	86%	88%	90%	92%	94%	95%
IEP	-	-	V ₀ +5%	V ₀ +10%	V ₀ +15%	V ₀ +20%
ICP	56%	59%	62%	65%	68%	71%

Objetivo 10:

Aprimorar o processo de governança e gestão.

- **Descrição** – Aprimorar as práticas de planejamento e gestão; avaliação e prestação de contas; promover a efetividade dos processos finalísticos, de apoio e de gestão; de modo a inovar as atividades assegurando maior resolutividade e celeridade às ações institucionais.

Indicadores:

Código do Objetivo	Nome do Indicador	Descrição do Indicador	Código do Indicador
OBJ10	Índice de efetividade do resultado do Planejamento Estratégico	Mede o grau de alcance dos objetivos estratégicos.	IFE
	Cumprimento do modelo de governança	Mensura o grau de adesão organizacional ao modelo de governança e gestão institucional proposto.	CMG
	Processos institucionais priorizados	Mensura o percentual de processos institucionais críticos mapeados, padronizados e implementados	PIP

Código do Indicador	Como mede	Quem mede	Quando mede	Onde mede
IFE	(Indicadores dos objetivos estratégicos alcançados / Número de indicadores dos objetivos estratégicos) x 100	GGES	Semestral	RAE
CMG	(Critérios do modelo de gestão alcançados / Critérios do modelo de gestão) x 100	GGES	Trimestral	Instrumento próprio com base nas quantidades e periodicidade das reuniões estabelecidas
PIP	(Processos institucionais críticos mapeados, padronizados e implementados / Número total de processos institucionais críticos) x 100	GMAD	Semestral	Índice de gerenciamento de processos

Metas:

Código do Indicador	2018	2019	2020	2021	2022	2023
IFE	70%	80%	85%	90%	95%	100%
CMG	100%	100%	100%	100%	100%	100%
PIP	50%	60%	70%	80%	90%	100%

5.4 IMPACTO SOCIAL

5.4.1 Combate à criminalidade

▣ **Objetivo 11:**

Fortalecer o enfrentamento à criminalidade organizada e violenta.

▣ **Descrição** – Combater as facções criminosas e milícias que atuam dentro e fora do sistema prisional e consequências criminosas derivadas desses grupos.

▣ **Indicadores:**

Código do Objetivo	Nome do Indicador	Descrição do Indicador	Código do Indicador
OBJ19	Taxa de erradicação das subnotificações relacionadas aos CVLIs	Garantir a investigação dos CVLIs com o objetivo de acabar com a seletividade de homicídios nessa matéria.	E-CVLI
	Pedido de regressão de regime de execução penal	Mensura a produtividade da atuação ministerial na execução penal, fiscalizando os casos de cometimento de falta grave.	REP
	Taxa de denúncias relacionadas a roubo de veículos	Mensura a produtividade da atuação ministerial relacionada ao oferecimento de denúncias relativas ao roubo de veículos	DRV
	Número de pessoas denunciadas por posse ou porte ilegal de armas de uso restrito	Mensura a produtividade da atuação ministerial relacionada ao oferecimento de denúncias de posse ou porte de armas de uso restrito.	DPA
	Pedido de apreensão ou manutenção de apreensão de bens ou valores relacionados ao tráfico de drogas	Mensura a produtividade da atuação ministerial relacionada ao bloqueio de valores em contas bancárias, móveis, imóveis, automóveis, etc.	PAB

Código do Indicador	Como mede	Quem mede	Quando mede	Onde mede
E-CVLI	Inquéritos permanentes / Quantidade CVLIs	Caop Criminal	Semestral	Bancos de dados / Planilhas do Obvio
REP	Número de pedidos de regressão de regime.	Caop Criminal	Anual	A definir
DRV	(Número de denúncias / número de ocorrência de roubo de veículos) x 100	Gaeco	Semestral	A definir
DPA	Número de pessoas denunciadas por porte ou posse ilegal de armas de fogo de uso restrito	Gaeco	Semestral	A definir
PAB	Número de pedidos de apreensão ou manutenção de apreensão de bens ou valores relacionados ao tráfico de drogas	Gaeco	Anual	A definir

▣ Metas:

Código do Indicador	2018	2019	2020	2021	2022	2023
E-CVLI	V0	V0+10%	V0+20%	V0+30%	V0+40%	V0+45%
REP	Em construção					
DRV						
DPA						
PAB						

5.4.2 Efetivação das políticas públicas

❑ **Objetivo 12:**

Promover uma cidade acessível para todos.

- ❑ **Descrição** – Trabalhar a construção de uma cidade acessível, que possibilite a utilização do meio urbano e das edificações públicas e de uso coletivo por todas as pessoas.

❑ **Indicadores:**

Código do Objetivo	Nome do Indicador	Descrição do Indicador	Código do Indicador
OBJ12	Índice de municípios com inquéritos instaurados em matéria de acessibilidade	Percentual de municípios com inquéritos instaurados	IMI
	Índice de municípios com TACs, Recomendação e ACPs em matéria de acessibilidade	Percentual de municípios com termo de ajustamento de conduta, recomendações e ação civil pública	TRA
	Índice de resolutividade em matéria de acessibilidade	Percentual de finalização com atuação resolutiva (arquivamento resolutivo, ACP e Ações Judiciais civis e criminais).	IR

Código do Indicador	Como mede	Quem mede	Quando mede	Onde mede
IMI	(Somatório dos números de municípios com inquéritos instaurados / total de municípios) x100	Caop	Semestral	BI, Relatórios da CGMP e Informações dos Caops
TRA	(Somatório dos números de municípios com TACS, Recomendações e ACPs / total de municípios) x 100	Caop	Semestral	BI, Relatórios da CGMP e Informações dos Caops
IR	(Somatório de finalização com atuação resolutiva (arquivamento resolutivo, ACP e Ações Judiciais civis e criminais) / Número de Inquéritos) x 100	Caop	Anual	BI, Relatórios da CGMP e Informações dos Caops

❑ **Metas:**

Código do Indicador	2018	2019	2020	2021	2022	2023
IMI	V ₀	V ₀ +5%	V ₁ +5%	V ₂ +5%	V ₃ +5%	V ₄ +5%
TRA	V ₀	V ₀ +2,5%	V ₁ +2,5%	V ₂ +2,5%	V ₃ +2,5%	V ₄ +2,5%
IR	V ₀	V ₀ +2,5%	V ₁ +2,5%	V ₂ +2,5%	V ₃ +2,5%	V ₄ +2,5%

❑ **Objetivo 13:**

Promover o acesso da população potiguar a um sistema educacional de qualidade e inclusivo.

❑ **Descrição** – Atuar em favor do acesso e da qualidade ao sistema educacional, permitindo a inclusão educacional de todos.

❑ **Indicadores:**

Código do Objetivo	Nome do Indicador	Descrição do Indicador	Código do Indicador
OBJ13	Índice de municípios com inquéritos instaurados na matéria da educação	Percentual de municípios com inquéritos instaurados	IMI
	Índice de municípios com TACs, Recomendação e ACPs na matéria da educação	Percentual de municípios com Termo de Ajustamento de Conduta, Recomendações e Ação Civil Pública	TRA
	Índice de resolutividade na matéria da educação	Percentual de finalização com atuação resolutiva (arquivamento resolutivo, ACP e Ações Judiciais civis e criminais).	IR

Código do Indicador	Como mede	Quem mede	Quando mede	Onde mede
IMI	(Somatório dos números de municípios com inquéritos instaurados / total de municípios) x100	Caop	Semestral	BI, Relatórios da CGMP e Informações dos Caops
TRA	(Somatório dos números de municípios com TACS, Recomendações e ACPs / total de municípios) x 100	Caop	Semestral	BI, Relatórios da CGMP e Informações dos Caops
IR	(Somatório de finalização com atuação resolutiva (arquivamento resolutivo, ACP e Ações Judiciais civis e criminais) / Número de inquéritos) x 100	Caop	Anual	BI, Relatórios da CGMP e Informações dos Caops

❑ **Metas:**

Código do Indicador	2018	2019	2020	2021	2022	2023
IMI	V ₀	V ₀ +5%	V ₁ +5%	V ₂ +5%	V ₃ +5%	V ₄ +5%
TRA	V ₀	V ₀ +2,5%	V ₁ +2,5%	V ₂ +2,5%	V ₃ +2,5%	V ₄ +2,5%
IR	V ₀	V ₀ +2,5%	V ₁ +2,5%	V ₂ +2,5%	V ₃ +2,5%	V ₄ +2,5%

Objetivo 14:

Promover o acesso à saúde, com ênfase na atenção primária.

❑ **Descrição** – Incrementar a atuação do Ministério Público na área de saúde, enfocando a melhoria na estruturação e garantia do atendimento dos serviços básicos de saúde.

❑ Indicadores:

Código do Objetivo	Nome do Indicador	Descrição do Indicador	Código do Indicador
OBJ14	Índice de municípios com atenção básica, inspecionados de acordo com o <i>checklist</i> do MPRN	Mensura o percentual de municípios de atenção básica, inspecionados no estado.	MBI
	Índice de municípios com Relação Municipal de Medicamentos Essenciais (REMUME) editada e publicada	Mensura o percentual de municípios com a Resumê editada e publicada.	MRE
	Índice de Municípios com contratos para Compras de Medicamentos da Farmácia Básica	Mensura o percentual de municípios com contratos para compras de medicamentos da farmácia básica	CMF
	Índice de atuação ministerial coletiva em atenção à saúde básica	Mensura a intensidade da atuação ministerial coletiva em atenção à saúde básica	AMS

Código do Indicador	Como mede	Como mede	Como mede	Como mede
MBI	(Municípios inspecionados / Municípios selecionados) x100	Caop Saúde	Anual	<i>Checklist</i> nos municípios selecionados por meio do instrumento
MRE	(Municípios que não possuem edição e publicação da Resumê / Total de municípios selecionados) x 100	Caop Saúde	Anual	Monitoramento anual pelas Promotorias
CMF	(Municípios que não possuem contratos para compras de medicamento da farmácia básica/ Total de municípios inspecionados) x100	Caop Saúde	Anual	Monitoramento anual pelas Promotorias e pelo Promotor do Caop
AMS	Somatório do número de atuações ministeriais nos municípios na matéria da Saúde (critério: contabilizar como atuações ministeriais ACP, TAC, Recomendações e Audiências).	Caop Saúde	Anual	Mutirão do Caop Saúde no projeto (ICs, ACPs, TACs e Audiências)

❑ Metas:

Código do Indicador	2018	2019	2020	2021	2022	2023
MBI	25%	15%	15%	15%	15%	15%
MRE	25%	15%	15%	15%	15%	15%
CMF	25%	15%	15%	15%	15%	15%
AMS	V ₀	V ₀ +10%	V ₀ +15%	V ₀ +20%	V ₀ +25%	V ₀ +30%

❑ Objetivo 15:

Fomentar a estruturação das redes de proteção ao cidadão.

❑ **Descrição** – Atuar em favor da implementação e regular o funcionamento das redes aos direitos do cidadão.

❑ **Indicadores:**

Código do Objetivo	Nome do Indicador	Descrição do Indicador	Código do Indicador
OBJ15	Índice de municípios com inquéritos instaurados	Percentual de municípios com inquéritos instaurados	IMI
	Índice de municípios com TACs, Recomendação e ACPs	Percentual de municípios com TACs, Recomendação e ACPs	TRA
	Índice de resolutividade	Percentual de finalização com atuação resolutiva (arquivamento resolutivo, ACP e Ações Judiciais civis e criminais).	IR

Código do Indicador	Como mede	Quem mede	Quando mede	Onde mede
IMI	(Somatório dos números de municípios com inquéritos instaurados / Total de municípios) x100	Caop	Semestral	BI, Relatórios da CGMP e Informações dos Caops
TRA	(Somatório dos números de municípios com TACS, Recomendações e ACPs / Total de municípios) x 100	Caop	Semestral	BI, Relatórios da CGMP e Informações dos Caops
IR	(Somatório de finalização com atuação resolutiva (arquivamento resolutivo, ACP e Ações Judiciais civis e criminais) / Número de inquéritos) x 100	Caop	Anual	BI, Relatórios da CGMP e Informações dos Caops

❑ **Metas:**

Código do Indicador	2018	2019	2020	2021	2022	2023
IMI	V ₀	V ₀ +5%	V ₁ +5%	V ₂ +5%	V ₃ +5%	V ₄ +5%
TRA	V ₀	V ₀ +2,5%	V ₁ +2,5%	V ₂ +2,5%	V ₃ +2,5%	V ₄ +2,5%
IR	V ₀	V ₀ +2,5%	V ₁ +2,5%	V ₂ +2,5%	V ₃ +2,5%	V ₄ +2,5%

❑ **Objetivo 16:**

Priorizar a recuperação e a conservação de recursos hídricos.

❑ **Descrição** – Buscar a recuperação e a conservação das nascentes, dos cursos naturais de água e reservatórios, com prioridade para a sobrevivência humana e a dessedentação animal.

❑ **Indicadores:**

Código do Objetivo	Nome do Indicador	Descrição do Indicador	Código do Indicador
OBJ16	Mapeamento de nascentes e áreas de preservação permanente nas bacias Apodi-Mossoró, Piranhas-Açu e Potengi.	Identificar as nascentes e as áreas de preservação permanente das bacias Apodi-Mossoró, Piranhas-Açu e Potengi.	MNAP
	Índice de recuperação das nascentes	Mensurar a razão entre as nascentes identificadas e as recuperadas ou preservadas.	IRN

Código do Indicador	Como mede	Quem mede	Quando mede	Onde mede
MNAP	Número de nascentes e áreas de preservação permanente, georreferenciadas pelo Instituto de Desenvolvimento Sustentável e Meio Ambiente (IDEMA) – CAR	Caop Meio Ambiente	Anual	Solicitação às Promotorias de Justiça, ao Idema e à Secretaria de Meio Ambiente e Recursos Hídricos (SEMARH)
IRN	(Quantidade de nascentes recuperadas ou preservadas / Total de nascentes identificadas) x 100	Caop Meio Ambiente	Anual	Solicitação às Promotorias de Justiça e à Semarh

❑ **Metas:**

Código do Indicador	2018	2019	2020	2021	2022	2023
MNAP	10%	20%	30%	40%	50%	60%
IRN	10%	20%	30%	40%	50%	60%

❑ Objetivo 17:

Fortalecer a política de atendimento à criança e ao adolescente, buscando a promoção de seus direitos fundamentais.

❑ **Descrição** – Incrementar a política de atendimento ao público infanto-juvenil, fortalecendo a atuação dos mecanismos de proteção e promoção de direitos e o sistema socioeducativo em meio aberto.

❑ Indicadores:

Código do Objetivo	Nome do Indicador	Descrição do Indicador	Código do Indicador
OBJ17	Criação do Fundo Especial para Infância e Adolescente (FIA)	Operacionalização do FIA nos municípios	FIA
	Conselheiros capacitados	Capacitação dos membros do Conselho Tutelar (CT) e Conselho de Direito (CD)	RP
	Medida de Meio Aberto	Implantação dos serviços de atendimento socioeducativo em meio aberto	MA
	Serviço de acolhimento	Instituição do serviço de acolhimento (familiar ou institucional) para crianças e adolescentes	AC

Código do Indicador	Como mede	Quem mede	Quando mede	Onde mede
FIA	(Quantidade de municípios implementados / Total de municípios) x 100	Caop Infância, Juventude e Família	Anual	Relatórios da Federação dos Municípios do RN (FEMURN)
RP	(Quantidade de comarcas capacitadas / Total de comarcas) x 100	Caop Infância, Juventude e Família	Anual	Relatórios (Caop)
MA	(Quantidade de municípios implementados / Total de municípios) x 100	Caop Infância, Juventude e Família	Anual	Relatórios (Caop)
AC	(Quantidade de municípios implementados / Total de municípios) x 100	Caop Infância, Juventude e Família	Anual	Relatórios (Caop)

❑ Metas:

Código do Indicador	2018	2019	2020	2021	2022	2023
FIA	15%	25%	35%	45%	55%	65%
RP	0%	0%	10%	20%	30%	40%
MA	V ₀	V ₀ +5%	V ₀ +10%	V ₀ +15%	V ₀ +20%	V ₀ +25%
AC	V ₀	V ₀ +5%	V ₀ +10%	V ₀ +15%	V ₀ +20%	V ₀ +25%

❑ **Objetivo 18:**

Induzir a política sobre drogas no Estado.

❑ **Descrição** – Fomentar a criação do sistema jurídico-legal de políticas sobre drogas pelos municípios do RN e o desenvolvimento de ações de prevenção ao uso de drogas, cuidado ao usuário e repressão ao tráfico.

❑ **Indicadores:**

Código do Objetivo	Nome do Indicador	Descrição do Indicador	Código do Indicador
OBJ18	Municípios com sistemas criados	Mensura o percentual de municípios com marco legal definido	MSC
	Operações de combate ao tráfico de drogas	Mensura o esforço do MPRN no combate ao tráfico de drogas	CTD
	Capacitações dos profissionais da rede de atendimento sobre as diretrizes de prevenção	Mensura o percentual de municípios com profissionais capacitados em prevenção	CPR
	Municípios com definição de fluxo de atendimento ao usuário de álcool e outras drogas	Mensura o percentual de municípios com o fluxo definido	DFA

Código do Indicador	Como mede	Quem mede	Quando mede	Onde mede
MSC	(Número de municípios com marco legal / Total de municípios do Estado) x 100	Secretaria do Transformando Destinos (TD)	Anual	Relatórios do TD
CTD	Número de operações sobre o tráfico de drogas	Caop Criminal	Anual	Carcará / MP Virtual
CPR	(Municípios com capacitação de prevenção / Total de municípios com marco legal) x 100	Ceaf	Anual	Relatório do Ceaf
DFA	(Municípios com definição do fluxo de atendimento / Total de municípios com marco legal) x 100	Secretaria do TD	Anual	Relatórios do TD

❑ **Metas:**

Código do Indicador	2018	2019	2020	2021	2022	2023
MSC	V ₀	V ₀ +20%	V ₀ +40%	V ₀ +60%	V ₀ +80%	V ₀ +100%
CTD	V ₀	V ₀ +2,5%	V ₀ +5%	V ₀ +7,5%	V ₀ +10%	V ₀ +12,5%
CPR	-	25%	25%	25%	25%	25%
DFA	V ₀	V ₀ +20%	V ₀ +40%	V ₀ +60%	V ₀ +80%	V ₀ +100%

❑ **Objetivo 19:**

Zelar pelo direito à cidade sustentável, priorizando a atuação em saneamento básico.

❑ **Descrição** – Buscar a compatibilidade da infraestrutura e de serviços urbanos, especialmente de saneamento básico, com as necessidades da população, de forma a evitar a poluição.

❑ **Indicadores:**

Código do Objetivo	Nome do Indicador	Descrição do Indicador	Código do Indicador
OBJ19	Planos municipais de saneamento básico concluídos	Mensurar o percentual de municípios do estado com plano de saneamento básico concluído	PSB
	Adequação da destinação final dos resíduos sólidos	Mensurar o percentual de lixões erradicados ou de implementação de aterros controlados por intervenção do MPRN em relação ao total existente no estado atualmente	ADRS

Código do Indicador	Como mede	Quem mede	Quando mede	Onde mede
PSB	(Quantidade de municípios com plano de saneamento / Total de municípios do RN) x 100	Caop Meio Ambiente	Anual	Solicitação às Promotorias de Justiça, à UFRN/Funasa
ADRS	(Quantidade de lixões erradicados ou de aterros controlados, implementados por ação do MP / Total de lixões existentes no Estado) x 100	Caop Meio Ambiente	Anual	Solicitação às Promotorias de Justiça, ao Nupa e Idema

❑ **Metas:**

Código do Indicador	2018	2019	2010	2021	2022	2023
PSB	10%	20%	30%	40%	50%	60%
ADRS	10%	20%	30%	40%	50%	60%

5.4.3 Defesa dos princípios da Administração Pública e enfrentamento à corrupção

❑ **Objetivo 08:**

Promover maior efetividade no combate à improbidade administrativa, aos atos lesivos à Administração Pública e aos crimes contra o patrimônio público.

❑ **Descrição** – Empreender esforços para obter maiores índices de resolutividade nos procedimentos extrajudiciais, nas ações civis públicas, de improbidade e ações penais em crimes contra o patrimônio público.

❑ **Indicadores:**

Código do Objetivo	Nome do Indicador	Descrição do Indicador	Código do Indicador
OBJ18	Taxa de finalização dos feitos extrajudiciais	Medir a produtividade no combate à improbidade administrativa e aos crimes contra o patrimônio público, considerando o ajuizamento de ações civis e criminais, arquivamentos, termos de ajustamento e demais instrumentos de composição.	FFE
	Taxa de resultados positivos em ações judiciais	Medir o resultado da atuação do MPRN, considerando o número de ciências de decisões judiciais favoráveis e parcialmente favoráveis.	RPA

Código do Indicador	Como mede	Quem mede	Quando mede	Onde mede
FFE	Somatório de Ajuizamentos (AIA + ACP + AP) + arquivamentos + TACs + ANPP	Caop Patrimônio Público	Anual	Relatórios enviados à corregedoria
RPA	(ciências favoráveis + ciências parcialmente favoráveis / total de decisões judiciais) x 100	Caop Patrimônio Público	Anual	Relatórios enviados à corregedoria

❑ **Metas:**

Código do Indicador	2018	2019	2020	2021	2022	2023
FFE	V ₀ +5%	V ₀ +10%	V ₀ +15%	V ₀ +20%	V ₀ +25%	V ₀ +30%
RPA	V ₀ +5%	V ₀ +10%	V ₀ +15%	V ₀ +20%	V ₀ +25%	V ₀ +30%

6 PORTFÓLIO DE PROJETOS ESTRATÉGICOS

6.1 PROJETOS ESTRATÉGICOS ÁREA-MEIO

6.1.1 ORÇAMENTO

6.1.1.1 Realiza: execução orçamentária eficaz



Objetivo Estratégico relacionado ao projeto

Planejar, executar e controlar o orçamento de forma eficiente e transparente

a) Identificação do Projeto

Gerente do Projeto: Camila Leite Dumaresq de Carvalho

Tipo do Projeto: Projeto Estratégico – Área Meio

Unidade Organizacional: Controladoria Interna

b) Escopo do Projeto

Descrição:

O projeto visa a realizar ações que resultem na promoção da execução orçamentária do MPRN com maior eficiência e eficácia, de acordo com o planejamento estabelecido, por meio da orientação e auxílio aos gestores.

Benefícios:

- ❑ Cumprimento das ações orçamentárias planejadas;
- ❑ melhoria de desempenho da gestão.

6.1.2 RECURSOS

- **Modernização e Governança**

6.1.2.1 Governança MP



Objetivo Estratégico relacionado ao projeto

Aprimorar o processo de governança e gestão

a) Identificação do Projeto

Gerente do Projeto: Wilton Alves Pequeno

Tipo do Projeto: Projeto Estratégico - Área Meio

Unidade Organizacional: Gerência de Gestão Estratégica

b) Escopo do Projeto

Descrição:

O projeto permitirá aprimorar o modelo de governança no MPRN, compreendendo os mecanismos de liderança, estratégia e controle postos em prática para avaliar, direcionar e monitorar a atuação da gestão.

Benefícios:

- ❑ Efetivação das políticas institucionais;
- ❑ transparência;
- ❑ transformação da agenda em ações;
- ❑ mudança na cultura.

6.1.2.2 Otimiza



Objetivo Estratégico relacionado ao projeto

Aprimorar o processo de governança e gestão

a) Identificação do Projeto

Gerente do Projeto: Tiago Batista Nunes

Tipo do Projeto: Projeto Estratégico - Área Meio

Unidade Organizacional: Gerência de Modernização Administrativa

b) Escopo do Projeto

Descrição:

O projeto busca promover a identificação, o mapeamento, a otimização e a implementação dos processos com impacto institucional prioritários, tal qual a implementação da sistemática de monitoramento e avaliação possibilitada em razão da virtualização dos processos. Além de disseminar a gestão de processos na Instituição.

Benefícios:

- ❑ Redução de custos;
- ❑ maior celeridade na prestação dos serviços administrativos;
- ❑ maior transparência;
- ❑ capacidade de gerenciamento.

- Tecnologia e Infraestrutura

6.1.2.3 E-MP



Objetivo Estratégico relacionado ao projeto

Fornecer uma TI adequada, segura, integrada e acessível

a) Identificação do Projeto

Gerente do Projeto: Salerno Ferreira de Sousa e Silva

Tipo do Projeto: Projeto Estratégico - Área Meio

Unidade Organizacional: Diretoria de Tecnologia da Informação

b) Escopo do Projeto

Descrição:

O projeto objetiva desenvolver e implantar solução para virtualização dos processos judiciais, extrajudiciais e administrativos no MPRN, contribuindo para maior celeridade na atuação ministerial.

Benefícios:

- ❑ Contribuir para atender de forma mais resolutiva e célere os anseios da sociedade potiguar na defesa dos seus direitos fundamentais;
- ❑ melhorar o acesso e controle das informações dos processos e procedimentos do MPRN;
- ❑ aumentar a capacidade produtiva e agilidade das unidades no trâmite processual;
- ❑ permitir acesso remoto aos procedimentos;
- ❑ racionamento dos recursos utilizados com papel e tonner.

6.1.2.4 Governança de TI



Objetivo Estratégico relacionado ao projeto

Fornecer uma TI adequada, segura, integrada e acessível

a) Identificação do Projeto

Gerente do Projeto: Salerno Ferreira de Sousa e Silva

Tipo do Projeto: Projeto Estratégico - Área Meio

Unidade Organizacional: Diretoria de Tecnologia da Informação

b) Escopo do Projeto

Descrição:

O projeto prevê a implantação da Governança Corporativa de TI, alinhada à Política Nacional de Tecnologia da Informação (Resolução CNMP 171/2017), criando meios e mecanismos para uma efetiva avaliação, direção e monitoramento da área de tecnologia da informação por parte da alta gestão do MPRN, aumentando a eficiência, efetividade da Instituição e agregação de valor ao MPRN.

Benefícios:

- ▣ Unificar e direcionar as práticas de governança;
- ▣ TI fornecer suporte à implementação de ações estratégicas e de práticas de gestão, com controles efetivos, melhorando o desempenho institucional.

6.1.2.5 MPRN Solar



Objetivos Estratégicos relacionados ao projeto

Modernizar a infraestrutura física e de segurança

Garantir a eficiência e a eficácia das atividades administrativas

a) Identificação do Projeto

Gerente do Projeto: Jaques Pereira Delgado

Tipo do Projeto: Projeto Estratégico - Área Meio

Unidade Organizacional: Gerência de Engenharia, Arquitetura e Manutenção

b) Escopo do Projeto

Descrição:

O projeto consiste na implantação de geradores de energia solar, em unidades do MPRN, com capacidade de geração que permitirá abastecer as Promotorias de Justiça onde forem instalados, além de exportar o excedente, se houver, para outras sedes.

Benefícios:

- ❑ Redução de custos com energia elétrica;
- ❑ promoção da sustentabilidade ambiental por meio do uso de energia renovável;
- ❑ fomento à geração de energia solar.

- Desenvolvimento e Gestão de Pessoas

6.1.2.6 Formar MP



Objetivo Estratégico relacionado ao projeto

Garantir a formação continuada

a) Identificação do Projeto

Gerente do Projeto: Marcus Aurélio de Freitas Barros

Tipo do Projeto: Projeto Estratégico - Área Finalística

Unidade Organizacional: Centro de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional

b) Escopo do Projeto

Descrição:

O projeto busca implantar a formação continuada no âmbito do MPRN, por meio de parcerias e com a realização de cursos em EaD visando à qualificação dos integrantes para uma melhor prestação de serviços à sociedade.

Benefícios:

- ❑ Otimização dos investimentos em formação;
- ❑ melhoria na qualidade das capacitações do Ceaf;
- ❑ criação de cultura de formação continuada no MPRN;
- ❑ melhoria na qualidade dos serviços prestados pelo MPRN à sociedade;
- ❑ atuação de forma planejada a partir de projetos;
- ❑ utilização dos cursos para fins de avanços e promoções na carreira de membros e servidores.

6.1.2.7 IntegrAÇÃO



Objetivo Estratégico relacionado ao projeto

Desenvolver uma Ambiência Integradora

a) Identificação do Projeto

Gerente do Projeto: Ediane Bezerra Dantas

Tipo do Projeto: Projeto Estratégico - Área Meio

Unidade Organizacional: Diretoria de Gestão de Pessoas

b) Escopo do Projeto

Descrição:

O IntegrAÇÃO é um programa que visa a desenvolver e reconhecer as pessoas no seu ambiente de trabalho, focado em competências, bem como a promover a qualidade de vida, contribuindo para gerar um ambiente de trabalho que desenvolva o engajamento.

Benefícios:

- ❑ Melhoria da aplicação das competências dos integrantes do MPRN;
- ❑ maior clareza dos papéis e objetivos para atingir resultados com efetividade;
- ❑ melhor qualidade de vida no trabalho, assim como o comprometimento dos atos;
- ❑ maior engajamento dos integrantes com os objetivos e valores institucionais;
- ❑ ampliação do nível de satisfação em 2% em novembro/2019.

6.1.3 Processos Institucionais

6.1.3.1 MP Eficiente: otimizando as despesas públicas



Objetivo Estratégico relacionado ao projeto

Garantir a eficiência e a eficácia das atividades administrativas

a) Identificação do Projeto

Gerente do Projeto: Alexsandro Câmara da Costa

Tipo do Projeto: Projeto Estratégico - Área Meio

Unidade Organizacional: Diretoria Administrativa

b) Escopo do Projeto

Descrição:

O projeto busca construir estratégias de redução de despesas por meio da revisão dos serviços contratados e dos processos de compra relacionados à área administrativa, trazendo maior eficiência para a Instituição.

Benefício:

- ▣ Racionalização dos recursos financeiros.

6.1.3.2 Diálogos sobre Autocomposição



Objetivo Estratégico relacionado ao projeto

Potencializar práticas resolutivas da atuação ministerial

a) Identificação do Projeto

Gerente do Projeto: Marcus Aurélio de Freitas Barros

Tipo do Projeto: Projeto Estratégico - Área Meio

Unidade Organizacional: Núcleo Permanente de Incentivo à Autocomposição

b) Escopo do Projeto

Descrição:

O projeto visa a implementar a Política Nacional de Incentivo à Autocomposição no Ministério Público, por meio de formações e assessoramento técnico, na rotina funcional de promotorias, procuradorias de justiça e outras unidades ministeriais, além da criação de núcleos especializados com a finalidade da solução consensual de conflitos.

Benefícios:

- ❑ Desenvolvimento da cultura da autocomposição no MPRN;
- ❑ redução da litigiosidade;
- ❑ otimização da resolução pacífica dos conflitos;
- ❑ práticas autocompositivas como rotinas nas PmJs;
- ❑ perspectiva de maior celeridade na resolução dos conflitos.

6.1.3.3 MP Resolutivo



Objetivo Estratégico relacionado ao projeto

Potencializar práticas resolutivas da atuação ministerial

a) Identificação do Projeto

Gerente do Projeto: Leonardo Dantas Nagashima

Tipo do Projeto: Projeto Institucional - Área Finalística

Unidade Organizacional: Caop Inclusão

b) Escopo do Projeto

Descrição:

O projeto busca otimizar a atuação funcional do Ministério Público por meio de medidas estruturantes que tornem as investigações mais céleres e resolutivas, em busca de resultados socialmente relevantes.

Benefícios:

- ❑ Maior celeridade na tramitação de procedimentos extrajudiciais;
- ❑ apoio institucional efetivo na atuação funcional do MPRN (análise da produtividade e elaboração de atos);
- ❑ redução do acervo das Promotorias de Justiça;
- ❑ racionalização da atuação.

6.1.3.4 Ouvidoria Cidadã



Objetivo Estratégico relacionado ao projeto

Estreitar relacionamento com a sociedade e com seus integrantes

a) Identificação do Projeto

Gerente do Projeto: Zenilde Ferreira Alves de Farias

Tipo do Projeto: Projeto Estratégico - Área Meio

Unidade Organizacional: Ouvidoria

b) Escopo do Projeto

Descrição:

O projeto busca aproximar o MPRN do cidadão. Para isso, a Ouvidoria irá até a comunidade prestar o atendimento inicial, realizar esclarecimento de dúvidas e orientações à população, além de divulgar o papel do Ministério Público.

Benefícios:

- ▣ Maior conhecimento do papel do MPRN, pela sociedade;
- ▣ o exercício da cidadania por parte das pessoas que desconhecem os seus direitos.

6.2 PROJETOS ESTRATÉGICOS ÁREA-FIM

6.2.1 Gerir EDUCA



Objetivo Estratégico relacionado ao projeto

Promover o acesso da população potiguar a um sistema educacional de qualidade e inclusivo

a) Identificação do Projeto

Gerente do Projeto: Fladjá Raiane Soares de Souza

Tipo do Projeto: Projeto Estratégico - Área Finalística

Unidade Organizacional: Caop Cidadania

b) Escopo do Projeto

Descrição:

O projeto tem como foco promover melhor aplicabilidade dos recursos destinados à educação, viabilizando a autonomia das Secretarias de Educação no gerenciamento dos recursos repassados, fornecendo instrumentos jurídicos que auxiliem na atuação ministerial.

Benefícios:

- ▣ Melhoria do padrão de qualidade do ensino público;
- ▣ melhoria do controle e gerenciamento do recurso da educação pelas Secretarias de Educação dos Municípios.

6.2.2 Fortalecendo a Educação Infantil



Objetivo Estratégico relacionado ao projeto

Promover o acesso da população potiguar a um sistema educacional de qualidade e inclusivo

a) Identificação do Projeto

Gerente do Projeto: Fladjá Raiane Soares De Souza

Tipo do Projeto: Área finalística

Unidade Organizacional: Caop Cidadania

b) Escopo do Projeto

Descrição:

O projeto tem por objetivo promover o fortalecimento da Educação Infantil nos municípios potiguares, na perspectiva de ampliação da oferta de vagas, bem como na qualidade do ensino ofertado, à luz das Diretrizes Curriculares Nacionais da Educação Infantil, buscando garantir condições e recursos para que as crianças possam usufruir de seus direitos civis, humanos e sociais, por meio de um diagnóstico inicial e disponibilizando instrumentos para viabilizar a atuação ministerial.

Benefícios:

- ❑ Ampliação do número de vagas e, conseqüentemente, de matrículas na educação infantil;
- ❑ qualidade do ensino ofertado, à luz das Diretrizes Curriculares Nacionais da Educação Infantil;
- ❑ redução no número de demandas individuais, na busca por vagas na educação infantil.

6.2.3 Racionalizando a Tutela da Educação



Objetivo Estratégico relacionado ao projeto

Promover o acesso da população potiguar a um sistema educacional de qualidade e inclusivo

a) Identificação do Projeto

Gerente do Projeto: Fladja Raiane Soares de Souza

Tipo do Projeto: Projeto Estratégico - Área Finalística

Unidade Organizacional: Caop Cidadania

b) Escopo do Projeto

Descrição:

O projeto busca fomentar a solução dos problemas relacionados às deficiências organizacionais e estruturantes da rede municipal de educação de forma planejada, a partir de diagnóstico prévio e por meio da atuação ministerial resolutiva.

Benefícios:

- ▣ Melhoria da qualidade do Ensino Público;
- ▣ racionalização da atuação ministerial na tutela de educação;
- ▣ formação de banco de dados dos sistemas educacionais municipais no RN.

6.2.4 Licenciamento Municipal Acessível



Objetivo Estratégico relacionado ao projeto

Promover uma cidade para todos

a) Identificação do Projeto

Gerente do Projeto: Fladja Raiane Soares de Souza

Tipo do Projeto: Projeto Estratégico - Área Finalística

Unidade Organizacional: Caop Inclusão

b) Escopo do Projeto

Descrição:

O projeto visa a fomentar o cumprimento das normas de acessibilidade, nos municípios identificados como prioritários, por meio da regularização do exercício do poder de polícia urbanística da Administração Pública para ampliar a quantidade de órgãos licenciadores estruturados e capacitados, dentro do universo dos municípios priorizados, disponibilizando instrumentos para atuação das Promotorias de Justiça e capacitando o corpo técnico dos órgãos.

Benefícios:

- ▣ propicia uma cidade acessível para todos, nos municípios priorizados;
- ▣ melhoria da resolutividade de atuação do MPRN na promoção da acessibilidade por meio da atuação do órgão municipal licenciador.

6.2.5 ComFIA



Objetivo Estratégico relacionado ao projeto

Fortalecer a política de atendimento à criança e ao adolescente, buscando a promoção de seus direitos fundamentais

a) Identificação do Projeto

Gerente do Projeto: Sandra Angélica Pereira Santiago

Tipo do Projeto: Projeto Estratégico - Área Finalística

Unidade Organizacional: Caop Infância e Juventude

b) Escopo do Projeto

Descrição:

O ComFIA visa a fomentar, junto aos municípios do RN, a implantação, a regulamentação e a operacionalização do Fundo da Infância e Adolescência (FIA). Importante ferramenta para realizar e facilitar a captação e a aplicação de recursos financeiros para execução de serviços, programas, projetos e ações em favor do segmento infantojuvenil.

O projeto prevê a articulação com instituições e órgãos com atuação estadual e municipal, capacitação dos membros do Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA) e outros órgãos, além da atuação dos Promotores de Justiça, para promover a implementação do Fundo nos municípios do Estado.

Benefícios:

- ▣ Maior incremento de recursos aplicados no atendimento de crianças e adolescentes;
- ▣ maior participação da sociedade na efetivação de direitos infantojuvenis;
- ▣ atuação mais qualificada dos conselheiros de direitos.

6.2.6 Abrace Vidas



Objetivo Estratégico relacionado ao projeto

Fortalecer a política de atendimento à criança e ao adolescente, buscando a promoção de seus direitos fundamentais

a) Identificação do Projeto

Gerente do Projeto: Sandra Angélica Pereira Santiago

Tipo do Projeto: Área finalística

Unidade Organizacional: Caop Infância e Juventude

b) Escopo do Projeto

Descrição:

O Abrace Vidas objetiva fomentar a implantação do Serviço de Acolhimento em Família Acolhedora no RN, por meio de adesão ao projeto, visando ampliar a oferta do serviço de acolhimento para crianças e adolescentes afastados do convívio familiar.

A implantação do serviço dar-se-á por meio do cumprimento pelos municípios que realizaram a adesão das etapas previstas no projeto, desde a criação por lei municipal até a seleção, o cadastramento e a capacitação das famílias acolhedoras. Com a conclusão de todos os passos, o município está apto para disponibilizar o serviço à sociedade.

Benefícios:

- ▣ Aumento do número de municípios com a oferta do serviço de acolhimento para crianças e adolescentes;
- ▣ vantagens para as crianças e os adolescentes devido a sua permanência no território de origem;
- ▣ minimização do panorama de superlotação das atuais unidades de acolhimento institucional.

6.2.7 Lixo Negociado



Objetivo Estratégico relacionado ao projeto

Zelar pelo direito à cidade sustentável, priorizando a atuação em saneamento básico

a) Identificação do Projeto

Gerente do Projeto: Mariana Marinho Barbalho Tavares

Tipo do Projeto: Projeto Estratégico - Área Finalística

Unidade Organizacional: Caop Meio Ambiente

b) Escopo do Projeto

Descrição:

O projeto busca identificar as principais nascentes do RN que precisam de recuperação e conservação, sugerindo medidas para alcançar a preservação por meio de parcerias; fornecendo informações técnicas e instrumentos para a atuação ministerial; e permitindo a elaboração de mapas georreferenciados das nascentes e suas localidades.

Benefícios:

- ❑ Redução das formas de poluição decorrentes da disposição final irregular de resíduos sólidos;
- ❑ proteção dos cursos d'água, APP, APA e unidades de conservação nas proximidades;
- ❑ melhores condições de trabalho para os catadores de lixo;
- ❑ redução do número de procedimentos em trâmite nas Promotorias de Justiça com o objetivo de regularizar a disposição final de resíduos sólidos;
- ❑ ampliação da quantidade de depósito de resíduos sólidos adequados.

6.2.8 Água Viva



Objetivo Estratégico relacionado ao projeto

Priorizar a recuperação e a conservação de recursos hídricos

a) Identificação do Projeto

Gerente do Projeto: Mariana Marinho Barbalho Tavares

Tipo do Projeto: Projeto Estratégico - Área Finalística

Unidade Organizacional: Caop Meio Ambiente

b) Escopo do Projeto

Descrição:

O projeto busca identificar as nascentes do RN que precisam de recuperação e conservação, sugerindo medidas para alcançar a preservação por meio de parcerias, fornecendo informações técnicas e instrumentos para a atuação ministerial e permitindo a elaboração de mapas georreferenciados das nascentes e suas localidades.

Benefícios:

- ❑ Conhecer a realidade das nascentes do estado;
- ❑ subsidiar a atuação da Promotoria de Justiça no sentido de melhorar a qualidade e quantidade de água para sobrevivência humana e animal.

6.2.9 SUSTentando a Atenção Primária



Objetivo Estratégico relacionado ao projeto

Promover o acesso à saúde, com ênfase na atenção primária

a) Identificação do Projeto

Gerente do Projeto: Kalina Correia Filgueira

Tipo do Projeto: Projeto Estratégico - Área Finalística

Unidade Organizacional: Caop Saúde

b) Escopo do Projeto

Descrição:

O projeto visa a fortalecer a Rede de Atenção Primária em Saúde, nos municípios do Estado do Rio Grande do Norte, fornecendo suporte à Promotoria de Justiça, mediante a realização de inspeções para diagnóstico da situação da rede de Atenção Básica dos municípios; elaboração de planos de medida que auxiliem os Membros na adoção das providências mais eficazes para adequação do serviço; bem como realização de capacitações com os integrantes da rede de atenção dos municípios, contribuindo para a melhoria dos serviços ofertados na Rede de Atenção Básica dos municípios que serão alcançados por essa iniciativa.

Benefícios:

- ❑ Melhoria do acesso e da qualidade dos serviços;
- ❑ evita o deslocamento desnecessário para outros níveis de complexidade;
- ❑ evita maior quantidade de agravos à saúde.

6.2.10 Programa Transformando Destinos



Objetivo Estratégico relacionado ao projeto

Induzir a política sobre drogas no Estado

a) Identificação do Projeto

Gerente do Projeto: Sandra Angélica Pereira Santiago

Tipo do Projeto: Projeto Estratégico - Área Finalística

Unidade Organizacional: Procuradoria-Geral da Justiça

b) Escopo do Projeto

Descrição:

O programa busca, por meio da criação de projetos específicos, proporcionar a indução da política pública sobre drogas em consonância com o modelo preconizado pela Política Nacional sobre Drogas (PNAD), aprovada pela Resolução nº 01/2005, do Conselho Nacional Antidrogas (CONAD), e pela Lei Federal nº 11.343/2006, nos municípios potiguares, minimizando o impacto social causado pelo uso abusivo de álcool e outras drogas.

Benefícios:

- A priorização da temática de drogas na agenda dos executivos estadual e municipal para implementação de ações nos 3 eixos;
- a efetivação do Sistema Municipal de Políticas sobre Drogas (SISMUD).

6.2.11 Laboratório de Ciência de Dados



Objetivos Estratégicos relacionados ao projeto

Promover maior efetividade no combate à improbidade administrativa, aos atos lesivos à administração pública e crimes contra o patrimônio público

Fortalecer o enfrentamento à criminalidade organizada e violenta

a) Identificação do Projeto

Gerente do Projeto: André Maranhão de Miranda

Tipo do Projeto: Projeto Estratégico - Área Finalística

Unidade Organizacional: Gaeco

b) Escopo do Projeto

Descrição:

O projeto busca implementar no MPRN um laboratório de ciência de dados que irá extrair, analisar e interpretar massiva quantidade de dados a partir de diversas fontes, gerando conhecimento e informação para as áreas fim e meio, proporcionando à Instituição o direcionamento das ações e possibilitando trabalhos preditivos.

Benefícios:

- ❑ maior fornecimento de informação para atuação na área fim;
- ❑ melhoria na resolutividade das investigações;
- ❑ melhoria na atuação do MPRN;
- ❑ melhoria na utilização dos recursos;
- ❑ menor possibilidade de erro na análise de dados.



MPRN | 2018-2023

planejamento estratégico



MPRN

MINISTÉRIO PÚBLICO DO RIO GRANDE DO NORTE

