



**MPRN** MINISTÉRIO PÚBLICO  
DO RIO GRANDE DO NORTE

# PDTI

**Plano Diretor**  
de Tecnologia da Informação



2020-2023



**MINISTÉRIO PÚBLICO DO RIO GRANDE DO NORTE**

**PROCURADOR GERAL DE JUSTIÇA**

Eudo Rodrigues Leite

**PROCURADORA GERAL DE JUSTIÇA ADJUNTA**

Elaine Cardoso de Matos Novais Teixeira

**CHEFE DE GABINETE**

Carlos Henrique Rodrigues da Silva

**DIRETOR GERAL**

Jean Marcel Cunto Lima

**DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

Carlos Eduardo Araújo de Farias

**ASSESSOR DE INOVAÇÕES**

Israel Barbosa Garcia

**GERENTE DE INFRAESTRUTURA, REDES E SEGURANÇA**

Márcio André Rocha Carneiro

**GERENTE DE SISTEMAS**

André Maranhão de Miranda

**CHEFE DO SETOR DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO**

Celso Ernesto de Farias

**EQUIPE TÉCNICA DE ELABORAÇÃO DO PETI**

Márcio André Rocha Carneiro

Salerno Ferreira de Souza e Silva

Fernando Augusto Rodrigues de Souza

Wilton Alves Pequeno

Darwin Domingos de Melo Ferreira

-----

**CAPA E DIAGRAMAÇÃO**

Jeann Dantas (SPA-DCOM)

# SUMÁRIO

<b>APRESENTAÇÃO.....</b>	<b>4</b>
<b>METODOLOGIA APLICADA .....</b>	<b>5</b>
<b>DIAGNÓSTICO.....</b>	<b>6</b>
Estrutura Organizacional .....	6
Recursos Humanos.....	8
Orçamento .....	9
Recursos Materiais .....	9
Serviços e Sistemas .....	10
<b>INICIATIVAS E ALINHAMENTO ESTRATÉGICO.....</b>	<b>13</b>
Alinhamento e integração.....	13
Eficiência Operacional .....	13
Pessoas.....	14
Infraestrutura.....	14
Orçamento .....	15
<b>DESCRIÇÃO DOS PROJETOS .....</b>	<b>16</b>

# APRESENTAÇÃO

O documento tem por objetivo principal a apresentação do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) do Ministério Público do Rio Grande do Norte (MPRN) para os anos de 2020 a 2023.

Com base na definição constante do inciso XVII, do Art. 2º, da Resolução CNMP nº102/2013, o PDTI é um “instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação, aprovado pelo Comitê Estratégico de Tecnologia da Informação - CETI, que visa atender às necessidades tecnológicas e de informação do Órgão por um determinado período”.

O presente plano, por estar alinhado ao Plano Estratégico de Tecnologia da Informação (PETI) tem período de 4 anos sendo revisado anualmente com o objetivo de acompanhar sua execução e adequação à realidade da instituição.

Nessa análise anual serão verificados os indicadores e metas previstos no PETI, além da inclusão ou exclusão de projetos e iniciativas que compõem o documento.

# METODOLOGIA APLICADA

A elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação iniciou-se com a aplicação de uma oficina, onde foi elaborada uma análise de SWOT, que consiste em identificar as forças, fraquezas, oportunidades e ameaças relacionadas a área de TI, realizadas em momentos distintos por integrantes do MPRN e por integrantes da área de TI do órgão, com o objetivo de analisar a área tanto por quem toma quanto por quem presta o serviço. Nesta mesma oficina foram sugeridas iniciativas estratégicas com o objetivo de apoiar na composição do PETI.

Concluída a validação do PETI pelo Comitê Estratégico de Tecnologia da Informação (CETI), foi realizada nova oficina, dessa vez apenas com a equipe da área de TI com o objetivo de estruturar o PDTI, no tocante aos indicadores e metas dos objetivos estratégicos, além de sugestão de projetos e iniciativas para atingimento dos objetivos, indicadores e metas propostas.

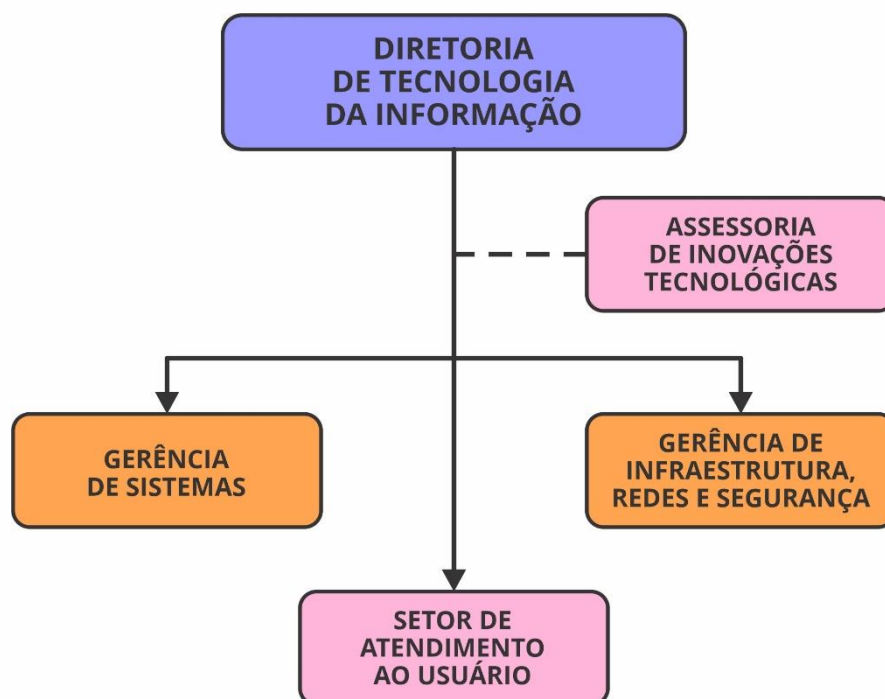
Paralelamente foram realizados levantamentos dentro das áreas de tecnologia, com o objetivo de catalogar os componentes principais de infraestrutura, serviços e componentes de tecnologia que apóiam a realização das atividades dos integrantes do MPRN.

A revisão ordinária do PDTI será realizada no trimestre posterior ao documento completar um ano e as posteriores seguirão a mesma rotina, a não ser que ocorram alterações drásticas no Planejamento Estratégico Institucional (PEI), o que ensejará na realização de revisão do PDTI após a publicação do PEI.

# DIAGNÓSTICO

## Estrutura Organizacional

A estrutura organizacional da Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI) está apresentada na figura a seguir:



Considerando a diversidade de atividades desempenhadas pela DTI, segue o resumo das atribuições de cada uma delas

A Diretoria de Tecnologia da Informação, vinculada à Diretoria-Geral, é dirigida pelo Diretor de Tecnologia da Informação, ocupante de cargo de provimento em comissão, nomeado pelo Procurador Geral de Justiça, com competência para planejar, organizar, dirigir e controlar, a nível estratégico, as diretrizes e políticas de Tecnologia da Informação, desenvolver e manter disponíveis recursos da computação para Membros e Servidores do Ministério Público Estadual, auxiliando e agilizando as unidades funcionais no gerenciamento e execução de suas atribuições, além de outras atividades previstas em

regulamento. § 1º. A Diretoria de Tecnologia da Informação compõe-se das seguintes Gerências e Setor:

I - Gerência de Sistemas, dirigido por um Gerente, ocupante de cargo de provimento em comissão, nomeado pelo Procurador Geral de Justiça, com competência para planejar, organizar, dirigir e controlar, a nível tático, o desenvolvimento de sistemas de informações para atividade administrativa e finalística do Ministério Público do Rio Grande do Norte, além de outras atividades previstas em regulamento.

II - Gerência de Infraestrutura, Redes e Segurança, dirigido por um Gerente, ocupante de cargo de provimento em comissão, nomeado pelo Procurador Geral de Justiça, com competência para planejar, organizar, dirigir e controlar, a nível tático, a infraestrutura das redes de comunicação e segurança da informação do Ministério Público Estadual, além de outras atividades previstas em regulamento.

III - Setor de Atendimento ao Usuário, dirigido por um Chefe de Setor, ocupante de cargo de provimento em comissão, nomeado pelo Procurador Geral de Justiça, com competência para planejar, organizar, dirigir e controlar, a nível operacional, a manutenção preventiva e corretiva de equipamentos de informática e atender os usuários do Ministério Público sobre os assuntos relacionados à Tecnologia da Informação, além de outras atividades previstas em regulamento.

IV - Atuará junto à Diretoria de Tecnologia de Informação, prestando auxílio na área de Inovações Tecnológicas, um Assessor técnico, ocupante de cargo de provimento em comissão. Também desenvolve atividades de gestão técnica do Laboratório de Orçamento e Políticas Públicas (LOPP), responsável por criação de projetos utilizando ferramentas de inteligência de negócios (Business Intelligence - BI), com foco na criação de mecanismos de extração, tratamento e leitura de grandes massas de dados, traduzindo-os em informações úteis à todas as áreas do órgão.

## Recursos Humanos

O quadro da DTI atualmente é composto por 24 analistas e 13 técnicos. A atual composição de servidores efetivos é mantida desde a última nomeação ocorrida para a área de tecnologia em 2014, tendo em 2019 ocorrido a criação do LOPP, onde foram lotados um técnico e um servidor comissionado. Ainda no LOPP foram deslocados dois analistas de banco de dados, que passaram a apoiar nas atividades relativas à sua área de atuação, com o objetivo de aprimorar os processos relacionados ao tratamento e controle das bases de dados do MPRN.

Já no Setor de Atendimento ao Usuário, em razão da distribuição demográfica das comarcas no estado, existem servidores destacados para atendimentos de macro regiões, sediados nas cidades de Santa Cruz, Caicó e Mossoró.

Atualmente a distribuição dos servidores da área de TI, incluindo os cargos de gestão, é a seguinte:

SETOR	GESTOR	ANALISTAS	TÉCNICOS	TOTAL
DTI	1	0	1	2
GIRS	1	5	0	6
LOPP	1	3	1	5
GSIS	1	9	2	12
SAU - SEDE NATAL	1	0	5	6
SAU - SEDE MOSSORÓ	0	0	2	2
SAU - SEDE CAICÓ	0	0	1	1
SAU - SEDE SANTA CRUZ	0	0	1	1



## Orçamento

O orçamento da área de tecnologia vem atendendo às necessidades do órgão, no sentido de manter os serviços contratados em constante evolução, os principais ativos componentes de infraestrutura em garantia contra defeitos físicos e lógicos e um parque computacional aderente a evolução do mercado, tanto no sentido de capacidade quanto no sentido de segurança.

A previsão orçamentária da DTI prevista para os próximos anos está prevista no Plano Plurianual 2020-2023.

## Recursos Materiais

Os recursos materiais são os que, junto com os recursos de infraestrutura, fornecem as condições adequadas para que os integrantes do órgão sejam capazes de acessar os sistemas e serviços disponibilizados pela DTI. Os serviços de acesso são parte contratados junto à terceiros (internet e rede de dados regional) e parte mantidos pelo próprio órgão, como o cabeamento estruturado dos prédios componentes do órgão.

A composição do parque tecnológico de microinformática do órgão é a seguinte:

TIPO DE EQUIPAMENTO	MODELO	QUANTIDADE	TEMPO DE USO (em anos)
<b>Computador</b>	DATEN	321	5 anos e 6 meses
<b>Computador</b>	LENOVO M81	466	7 anos e 6 meses
<b>Computador</b>	LENOVO M92P	285	6 anos e 8 meses
<b>Computador</b>	DELL 3040	100	3 anos
<b>Computador</b>	DELL 5050	100	2 anos
<b>Computador</b>	HP 8000	69	8 anos e 9 meses

TIPO DE EQUIPAMENTO	MODELO	QUANTIDADE	TEMPO DE USO (em anos)
<b>Computador</b>	HP	153	11 anos
<b>Ultrabook</b>	DELL	30	5 anos e 2 meses
<b>Notebook</b>	HP 4320	250	9 anos
<b>Notebook</b>	HP 4320 S	03	8 anos
<b>Impressora</b>	SAMSUNG PROXPRESS	35	1 ano
<b>Impressora</b>	LEXMARK	02	3 meses
<b>Impressora</b>	H.3615	01	1 ano
<b>Impressora</b>	OKIDATA 0331ON	08	4 anos
<b>Impressora</b>	OKIDATA M8491	20	4 anos
<b>Impressora</b>	OKIDATA ES5112	173	2 anos
<b>Impressora</b>	SAMSUNG M4070FR	180	2 anos
<b>Impressora</b>	SAMSUNG M4020ND	190	6 anos

## Serviços e Sistemas

Os serviços e sistemas de informação providos pela DTI suportam a execução de diversas atividades ministeriais e administrativas do MPRN. Todos os integrantes do órgão acessam a pelo menos um sistema de informação para executar suas atividades laborais.

A necessidade constante pelo desenvolvimento de novos serviços de tecnologia e o aprimoramento dos atuais é a realidade atual do mercado mundial e tem por consequência o acelerado ritmo de trabalho e a necessidade constante de inovação no setor, seja no métodos de trabalho, na adoção de novas tecnologias e na busca constante pela eficiência na utilização dos recursos físicos, financeiros e materiais.

Os principais serviços e sistemas mantidos pela DTI são:

CÓDIGO	NOME	FUNÇÃO
S01	e-MP	Sistema de gestão processual
S02	Atende-MP	Sistema de gestão de demandas e chamados
S03	Sistemas Administrativos	Sistema de gestão Administrativa, incluindo orçamentária/fiscal, RH/Folha de Pagamento, Diárias/Passagens, Almoxarifado, Suprimentos, Protocolo, etc.
S04	Portal Internet	Portal WEB do MPRN acessível para todos através da internet
S05	Portal Intranet	Portal WEB para integrantes.
S06	Ponto Eletrônico	Sistema de controle e gestão do registro do ponto dos servidores do MPRN
S07	AVA - Ambiente Virtual de Aprendizagem	Sistema de gestão de cursos e treinamentos promovidos pelo MPRN.
S08	Zimbra	Ferramenta de e-mail para troca de mensagens
S09	Backup Institucional	Solução de backup e retenção de dados dos usuários, serviços e sistemas.
S10	Atualização de S.O.	Serviço de controle das atualizações dos sistemas operacionais componentes do parque computacional.
S11	Pastas Compartilhadas de Rede	Serviço de disponibilização e controle de acesso de forma centralizada dos dados dos integrantes do órgão.
S12	Usuário de Rede Institucional	Serviço de identificação única e controle de permissões baseado no usuário LDAP.
S13	Suporte ao Posto de Trabalho	Manutenção do posto de trabalho, compreendendo o computador, periféricos, sistema operacional e softwares padrão de utilização diária.
S14	Serviço de Impressão	Suporte ao serviço de impressão, com manutenção dos equipamentos de impressão, instalação e configuração de impressoras.
S14	Certificado Digital	Serviço de distribuição e suporte à utilização de certificados digitais
S15	Painéis de BI - QlikView	Serviço de coleta, processamento e visualização de dados do projeto MPInteligente
S16	Painéis de BI - Power BI	Serviço de coleta, processamento e visualização de dados para a nova plataforma a ser lançada MPRN Em Dados
S17	MPVirtual	Sistema Antigo de gestão processual
S18	SAGE	Sistema Antigo de gestão processual

CÓDIGO	NOME	FUNÇÃO
<b>S19</b>	MPPremia	Sistema de Premiação para os Servidores do MP (Oriundo de Convênio)
<b>S20</b>	Novas Nascentes	Sistema para cadastro de novas Nascentes (Oriundo de Convênio)
<b>S21</b>	Carcará	Sistema de registro da produtividade dos Membros
<b>S22</b>	GCONUnidades	Sistema de registro e gestão das unidades
<b>S23</b>	Fundo de Reap. do MP - FRMP	Sistema de Gestão e recolhimento do FRMP.
<b>S24</b>	Certificados de Cursos do CEAF	Sistema de gestão de Certificados do CEAF
<b>S25</b>	Ouvidoria	Sistema de Ouvidoria do MPRN (Oriundo de Convênio)
<b>S26</b>	ProjetosMP	Sistemas de Projetos do MPRN
<b>S27</b>	GitLab	Sistema de gestão de Códigos e de Tarefas
<b>S28</b>	Redmine	Sistema de Gestão de projetos e Tarefas internas da DTI
<b>S29</b>	Portainer	Ferramenta Gráfica utilizada para gerenciar o ambiente de containers docker.

# INICIATIVAS E ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

Na construção do PEI, foi definido o objetivo estratégico de TI do órgão e desse objetivo foram definidas iniciativas de atendimento, dentre elas, a implantação da governança corporativa de TI. Seguindo o desenvolvimento desta iniciativa, foi idealizado o PETI e estruturados os objetivos estratégicos e iniciativas específicos da área de TI para apoio ao atingimento do objetivo estratégico do PEI.

Estas são os objetivos estratégicos e iniciativas vinculadas:

## Alinhamento e integração

### **Promover um portfólio de projetos alinhados à estratégia institucional**

#### INICIATIVAS:

- Implantar metodologia de gestão de projetos
- Estabelecer mecanismos de acompanhamento de Projetos
- Divulgar o Portfólio de projetos da DTI.

### **Incentivar inovação como meio de entregar soluções e resultados**

#### INICIATIVAS:

- Incentivar a participação da equipe em iniciativas de inovação;
- Estabelecer processo de mapeamento e resolução de problemas;
- Incentivar a utilização do banco de ideias institucional.

## Eficiência Operacional

### **Primar pela qualidade na prestação dos serviços de TI**

#### INICIATIVAS:

- Implantar processos de gerenciamentos de serviços de TI;

- Estabelecer mecanismos para aumentar o índice de resolutividade do primeiro nível de atendimento;
- Institucionalizar os meios de comunicação com a DTI.

### **Aperfeiçoar o gerenciamento do desempenho da TI**

#### INICIATIVAS:

- Implantar processos de gerenciamentos de serviços de TI;
- Definir e implantar metodologia de classificação dos serviços de TI ;
- Implantar ferramentas que apóiem no monitoramento dos serviços críticos de TI.

## **Pessoas**

### **Desenvolver competências da equipe de TI**

#### INICIATIVAS:

- Disponibilizar ambiente de capacitação em tecnologia da informação;
- Fomentar capacitações específicas para equipe de TI;
- Aperfeiçoar e capacitar continuamente servidores de TI em conhecimentos específicos.

## **Infraestrutura**

### **Garantir disponibilidade dos serviços essenciais aos integrantes do MPRN e Sociedade**

#### INICIATIVAS:

- Implantar processos de gerenciamentos de serviços de TI;
- Definir e implantar metodologia de classificação dos serviços de TI;
- Implantar ferramentas que apóiem no monitoramento dos serviços críticos de TI.

### **Garantir infraestrutura adequada à execução das atividades das áreas finalísticas e administrativas**

#### INICIATIVAS:

- Implantar plano anual de aquisições de TI;

- Prover mecanismos para controle dos ativos de microinformática;
- Implantar ferramentas que apóiem no monitoramento dos serviços críticos de TI.

### **Promover a segurança aplicada à tecnologia da informação**

#### INICIATIVAS:

- Implantar processos e políticas para gestão de risco;
- Incentivar a capacitação dos integrantes do MPRN em segurança da informação;
- Implantar processos de gerenciamentos de serviços de TI;

## **Orçamento**

### **Garantir orçamento adequado e execução dos recursos orçamentários dedicados à TI**

#### INICIATIVAS:

- Implantar plano anual de aquisições de TI;
- Prover mecanismos de acompanhamento orçamentário;
- Implantar processos e procedimentos para fiscalização do atendimento aos acordos de nível de serviço pelos fornecedores.

# DESCRIÇÃO DOS PROJETOS

A partir das iniciativas citadas, foram identificados os principais projetos e seus alinhamentos com os objetivos estratégicos definidos:

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / PROJETOS	Promover um portfólio de projetos alinhados à estratégia institucional	Incentivar inovação como meio de entregar soluções e resultados	Primar pela qualidade na prestação dos serviços de TI	Aperfeiçoar o gerenciamento do desempenho da TI	Desenvolver competências da equipe de TI	Garantir disponibilidade dos serviços essenciais aos integrantes do MPRN e Sociedade	Garantir Infraestrutura adequada à execução das atividades das áreas finalísticas e administrativa	Promover a Segurança aplicada à tecnologia da Informação	Garantir orçamento adequado e execução dos recursos orçamentários dedicados à TI
Plano de Contratação Anual DTI	X		X			X	X		X
Programa Rede Segura						X	X	X	
Implantação de Metodologia de Gestão de Projetos DTI	X	X	X	X					
Implantação do Banco de Ideias DTI		X			X				
Melhora TI (Estudo de capacidade das equipes componentes da TI)			X	X	X				
Implantação de Metodologia de Identificação e Classificação dos Serviços de TI			X	X	X			X	



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / PROJETOS	Promover um portfólio de projetos alinhados à estratégia institucional	Incentivar inovação como meio de entregar soluções e resultados	Primar pela qualidade na prestação dos serviços de TI	Aperfeiçoar o gerenciamento do desempenho da TI	Desenvolver competências da equipe de TI	Garantir disponibilidade dos serviços essenciais aos integrantes do MPRN e Sociedade	Garantir Infraestrutura adequada à execução das atividades das áreas finalísticas e administrativa	Promover a Segurança aplicada à tecnologia da Informação	Garantir orçamento adequado e execução dos recursos orçamentários dedicados à TI
Implantação de Política de Gestão de Riscos de TI						X	X	X	
Implantação de Ferramenta de Colaboração em Nuvem		X	X			X	X		
Unificação da Plataforma de Processos - Área Flm		X	X				X		
Implantação de Ferramenta de Gestão de Processos - Área Meio		X	X				X		
Plataforma MPRN Em Dados		X					X		
Produtos da Plataforma MPRN Em Dados		X					X		
Plataforma Tô de Olho		X					X		
Nova Intranet	X	X	X			X	X		
Integração Total do e-MP com o PJE		X	X				X		
Plataforma de Diário Oficial		X	X				X		

# DESCRIÇÃO DOS PROJETOS

## Projeto 01

### Plano de Contratação Anual DTI

#### Descrição

Alinhado ao Plano Anual de Contratação institucional, definir processo interno de construção de termo de referência que contemple a criação da documentação de atendimento a resolução 102/2013 CNMP, validação formal da documentação, criação e validação das especificações técnicas e quando necessário, do termo de referência e o acompanhamento do processo licitatório, no que se aplicar à DTI

#### Objetivos

- Garantir que os processos de aquisição/contratação da DTI sejam executados com sucesso
- Evitar a ocorrência de erros formais que possam afetar o processo de aquisição/contratação
- Aprimorar o processo de aquisição/contratação da área de tecnologia da informação

## Projeto 02

### Programa Rede Segura

#### Descrição

O programa rede segura contempla os projetos que têm por objetivo aprimorar a disponibilização dos serviços e sistemas que são disponibilizados ao usuário dos serviços disponibilizados pela DTI, dando a estes usuários a possibilidade de acompanhar e

monitorar as condições disponibilizadas pela DTI. Estes vão desde a aquisição de equipamentos de infraestrutura passando pelo levantamento da infraestrutura atual e implantação de ferramentas de monitoramento, disponibilizadas tanto à área de tecnologia quanto aos usuários finais dos serviços.

### **Objetivos**

- Garantir a segurança e monitoramento contínuo dos serviços disponibilizados pela DTI
- Criar mecanismos de acompanhamento da disponibilidade dos serviços da área de TI
- Avaliar a infraestrutura disponibilizada aos usuários da instituição

## **Projeto 03**

### **Implantação de Metodologia de Gestão de Projetos DTI**

#### **Descrição**

Por meio de estudo, identificar melhores práticas já adotadas pela diretoria e formalizar a implantação de uma metodologia/processo de gestão de projetos da área de TI, desde a sua identificação até a conclusão e entrega dos produtos dos projetos.

#### **Objetivos**

- Aprimorar e padronizar a gestão por projetos no âmbito da DTI
- Criar histórico de projetos com base de conhecimento e histórico de resultados alcançados e lições aprendidas
- Modernizar a gestão de demandas no âmbito da DTI

## Projeto 04

### Implantação do Banco de Ideias DTI

#### Descrição

Utilizando a proposta do banco de ideias institucional, adaptar a iniciativa para a realidade da DTI e incentivar as equipes internas e os usuários externos a sugerir ações de estruturação e melhoria no âmbito da DTI.

#### Objetivos

- Incentivar a inovação na área de TI
- Alinhar à TI ao ambiente de inovação institucional
- Incentivar a inovação como meio de alcançar melhores resultados nos produtos da TI

## Projeto 05

### Melhora TI

#### Descrição

Realização de estudo de capacidade nas unidades da DTI, identificando as competências, equipes e lacunas de cada um dos setores componentes da área de TI do MPRN.

#### Objetivos

- Alinhar a capacidade da área de TI às demandas institucionais
- Garantir que a equipe de TI tenha as competências necessárias para desempenhar suas funções da melhor forma
- Diminuir as lacunas de competência da área de TI

## Projeto 06

### Implantação de Metodologia de Identificação e Classificação dos Serviços de TI

#### Descrição

Definir e implantar metodologia de identificação e classificação dos serviços disponibilizados pela área de tecnologia da informação, desde a sua concepção, passando pela identificação de seu nível de criticidade até sua descontinuidade.

#### Objetivos

- Implantar catálogo de serviços de TI
- Identificar e classificar serviços e ativos críticos da área de TI

## Projeto 07

### Implantação de Política de Gestão de Riscos de TI

#### Descrição

Realizar estudo com as iniciativas já implantadas na área de TI e em outros Ministérios Públicos, produzir política de gestão de riscos e implantar metodologia de gestão de riscos no âmbito da DTI do MPRN.

#### Objetivos

- Aumentar os mecanismos de segurança da informação no âmbito da área de TI
- Padronizar o processo de gerenciamento de riscos
- Aprimorar o processo de gestão de riscos na área de TI

## Projeto 08

### Implantação de Ferramenta de Colaboração em Nuvem

#### Descrição

Implantar ferramenta de colaboração em nuvem, com o objetivo de substituir os serviços de e-mail, agenda, servidor de arquivos, videoconferência e comunicador para os usuários da instituição.

#### Objetivos

- Melhorar a prestação dos serviços de infraestrutura
- Entregar uma solução mais eficiente e mais econômica à instituição
- Aumentar as áreas de armazenamento de dados de usuário, além dos espaços para e-mail

## Projeto 09

### Unificação da Plataforma de Processos - Área Flm

#### Descrição

Implantar a solução de gestão processual e-MP em todas as área do MPRN que fazem uso da ferramenta, substituindo a antiga solução (MP Virtual) pela solução atual.

#### Objetivos

- Unificar a solução de gestão processual
- Melhor utilização dos recursos computacionais do data center, concentrando e dedicando o esforço de manter os componentes da solução
- Entregar uma solução mais eficaz que a anterior a todos os usuários da instituição

## Projeto 10

### Implantação de Ferramenta de Gestão de Processos - Área Meio

#### Descrição

Implantar uma solução de gestão processual de procedimentos administrativos no MPRN, substituindo o atual fluxo processual onde é utilizado papel por um sistema de informação para tal objetivo.

## Projeto 11

### Plataforma MPRN Em Dados

#### Descrição

Desenvolver e implantar uma plataforma que dará suporte a todos os produtos produzidos pelo LOPP.

#### Objetivos

- Desenvolver o seguinte conjunto de serviços: DataLake, Pipelines de coleta de dados externos, APIs e Portal WEB.
- Disseminar a cultura orientada a dados, a partir de uma abordagem colaborativa, distribuindo informação estratégica sobre as diversas áreas de atuação do MPRN.
- Aumentar o poder de tomada de decisão a partir da análise de dados.

## Projeto 12

### Produtos da Plataforma MPRN Em Dados

#### Descrição

De acordo com a demanda do Coordenador do LOPP, CAOPS e setores da área meio, realizar coleta, processamento e análise de dados, com fins de criar um produto a ser publicado na plataforma MPRM EM Dados.

#### Objetivos

- Desenvolver os seguintes produtos: painéis de BI; coleta, processamento e visualização de indicadores geográficos, banco de documentos, modelos preditivos, análises exploratórias.
- Análises e identificação de correlações que permitam realizar previsões e/ou agrupamento de dados no âmbito da execução orçamentária e políticas públicas.
- Buscar fontes de dados externas que poderão servir para as análises.

## Projeto 13

### Plataforma Tô de Olho

#### Descrição

Trata-se de uma solução desenvolvida pelo IMD/UFRN para auxiliar o cidadão a denunciar casos de ingerências da administração pública. O cidadão usará a ferramenta a partir de um App para celular, e os gestores dos municípios a partir de um site para gestão das denúncias.

#### Objetivos

- Acompanhamento, auxílio na implantação, gestão da infraestrutura e uso dos dados coletados pela plataforma.
- Aproximação da sociedade com a administração pública municipal.



- Prover os membros de informação acerca dos problemas denunciados pelos cidadãos da comarca em que os mesmos atuam.

## Projeto 14

### Nova intranet

#### Descrição

Desenvolver uma nova intranet para melhor atender as necessidades do MPRN, uma solução mais amigável e tornando-a uma ferramenta mais usual, substituindo a antiga solução.

#### Objetivos

- Desenvolver uma solução mais adequada ao MPRN
- Incentivar solução de colaboração maior entre os integrantes do MPRN

## Projeto 15

### Integração Total do e-MP com o PJE

#### Descrição

Implantar a integração total do e-MP com o PJe, melhorando o trabalho das promotorias e possibilitando a utilização de uma ferramenta única para os trabalhos nos procedimentos judiciais.

#### Objetivos

- Unificar a solução de gestão processual
- Entregar uma solução mais eficaz para os trabalhos da área fim

## Projeto 16

### Plataforma de diário Oficial

#### Descrição

Desenvolver uma plataforma para a publicação dos atos do MPRN, proporcionando autonomia e agilidade nos feitos.

#### Objetivos

- Desenvolver uma solução mais adequada ao MPRN
- Reduzir custos com publicação das informações



**MPRN**

**MINISTÉRIO PÚBLICO  
DO RIO GRANDE DO NORTE**